



מדינת ישראל - משרד האוצר  
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

**מכרז מרכזי 12-2018**

**לאספקת שירותי רשת תקשורת  
אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות  
ואורחי משרדי הממשלה**

**גרסה 23**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

<b>4</b>	<b>0. מנהלה</b>	<b>4</b>
4	0.1 מבוא	4
7	0.2 הגדרות	7
11	0.3 מנהלה	11
12	0.4 המכרז	12
13	0.5 אופן המענה	13
13	0.6 תנאי סף, תנאים נוספים ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	13
19	0.7 הצעת המציע	19
21	0.8 בדיקת ההצעות והערכתן	21
27	0.9 דרישות ממועמד לזכייה	27
31	0.10 חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")	31
31	0.11 בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה	31
32	0.12 זכויות עורך המכרז	32
34	0.13 הזמנת שירותים נוספים	34
34	0.14 סמכות השיפוט	34
<b>35</b>	<b>1. יעדים</b>	<b>35</b>
35	1.1 כללי – הבהקים	35
35	1.2 מזמין ומומחה יישום	35
35	1.3 יעדים ומטרות	35
35	1.4 אופק הזמן	35
<b>36</b>	<b>2. יישום</b>	<b>36</b>
36	2.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים	36
36	2.2 תיחום המערכת	36
39	2.3 תמיכה ביישומים עתידיים	39
39	2.4 תהליכים	39
<b>40</b>	<b>3. טכנולוגיה</b>	<b>40</b>
<b>41</b>	<b>4. מימוש</b>	<b>41</b>
41	4.1 גורמים מעורבים	41
43	4.2 הזמנת רשת אלחוטית	43
46	4.3 אספקה והתקנה	46
47	4.4 הקמת הפרויקט	47
53	4.5 שירות ותחזוקה	53
54	4.6 רמות שירות וזמני תגובה	54
55	4.7 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	55
58	4.8 דיווחים שוטפים	58

<b>59</b>	<b>עלות</b>	<b>5. עלות</b>
59	כללי	5.1
59	רכיבי השירות והתמחור	5.2
61	מודל חישוב העלות	5.3
62	משקלות ומחירים מירבים	5.4
64	הצמדה	5.5
<b>66</b>	<b>נספחים</b>	<b>6. נספחים</b>
67	נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין השתתפות	
68	נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן	
71	נספח 3 - תצהיר המציע	
79	נספח 4 – אישור רו"ח	
82	נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה	
85	נספח 6 – התחייבות קבלן משנה	
87	נספח 7 – מענה המציע	
94	נספח 8 – מודל הייחוס	
96	נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון במודל "אנגלי"	
100	נספח 10 – חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי	
111	נספח 11א' – ביטוח	
115	נספח 11ב' אישור קיום ביטוחים	
119	נספח 12 – נוסח כתב ערבות בגין זכייה	
120	נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות	
133	נספח 14 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון	

## 0. מנהלה

### 0.1. מבוא

0.1.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה. רשת התקשורת האלחוטית (להלן: "הרשת האלחוטית" / "המערכת") תהיה רשת נפרדת ועצמאית מיתר רשתות המשרדים ותשמש את ציבור המבקרים באתרי המזמינים (להלן: "השירותים המבוקשים").

0.1.2. הזוכה יספק את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ולגופים נלווים המפורטים בסעיף 0.1.3 (להלן: "המזמין"). השירותים יכללו:

0.1.2.1. מיפוי הצרכים הנדרשים לצורך הקמת הרשת האלחוטית, לרבות תוואי השטח בו מיועדת להיפרש הרשת האלחוטית, סוגי המבנים ו/או השטחים הפתוחים, סוגי החללים והמתקנים (חדרי המתנה, משרדים, אולמות, ספריות, קפיטריות, מסדרונות וכו').

0.1.2.2. תכנון הרשת האלחוטית הנדרשת, בהתאם לשטח הכיסוי הנדרש לרבות מיקומי יחידות הקצה, סוגי האנטנות הנדרשות, תשתיות הכבילה, תכנוני קיבולת, אבטחת מידע וכדומה.

0.1.2.3. אספקת והתקנת כלל הציוד הנדרש לצורך הקמת הרשת האלחוטית (לרבות נתבים, אנטנות, תרנים, תושבות וכדומה), למעט עבודות חשמל ופריסת תשתית תקשורת פאסיבית, כמפורט בפרק 2.

0.1.2.4. תפעול הרשת האלחוטית, לרבות אספקת שירותי אינטרנט (לרבות תשתית הקישור), מתן שירותים להפעלת הרשת האלחוטית, מתן שירותי אחזקה לציוד והרשת האלחוטית, מוקד סיוע, שירותי סינון אתרים ועוד, כפי שיפורט במסמכי המכרז.

0.1.2.5. כל פעולה אחרת הנדרשת לאספקה סדירה של רשת תקשורת אלחוטית כנדרש במכרז זה.

0.1.2.6. אספקת שירותים נוספים המפורטים במכרז זה.

0.1.3. לידיעתכם, מינהל הרכש הממשלתי בחר, במסגרת מכרז מרכזי ממ 15-2015 לאספקת ציוד תקשורת אקטיבי, בחברת מטריקס אי.טי. אינטגרציה ותשתיות בע"מ כספק זוכה, בהתבסס על מוצרי חברת HPE, עבור רכישת כלל ציוד התקשורת המקומי בממשלה, לרבות ציוד אלחוטי. המציע יכול להתקשר עם חברה זו או להתקשר עם יצרן או כל גורם אחר באופן עצמאי, וזאת בהתאם לשיקוליו. יובהר כי בכל מקרה על הציוד לעמוד בדרישות המכרז.

0.1.4. מובהר כי במסגרת מכרז זה הזוכה יספק את השירותים המבוקשים גם לגופים הנלווים הרשומים להלן:

• שירות התעסוקה

• רשות מקרקעי ישראל

• רשות שוק ההון

0.1.5. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון תיבדק עמידת המציעים בדרישות ותנאי המכרז, לרבות תנאי הסף. בשלב השני של המכרז, יתמודדו כל אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון של המכרז (להלן: "מציעים מאושרים"), בתיחור דינאמי מקוון, בו כל מציע יציע אחוז הנחה לכל אחת מהקטגוריות שבמסמכי המכרז, והכל כמפורט בסעיף 0.8 להלן. במסגרת מכרז זה ייבחר זוכה אחד בלבד.

0.1.6. הזוכה בשלב ב' – התיחור הדינאמי המקוון, יהיה הספק היחיד (להלן: "ספק זוכה") לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד ובמחירים שיקבעו במכרז, כל זאת אלא אם נקבע אחרת על ידי ועדת הפטור בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים או על פי כל דין. הספק הזוכה יידרש לספק שירות מלא הכולל את כלל השירותים המבוקשים כאמור לעיל, כאשר התשלום ייגזר מהיקף השירותים שיסופק. יובהר כי אין עורך המכרז ו/או המזמינים מתחייבים לרכוש את השירותים המבוקשים, כולם או חלקם, ואין הם מתחייבים להיקף הרכישה. רכישת המוצרים והשירותים המבוקשים תהא בכפוף לשיקול דעתו של עורך המכרז ובהתאם לצרכי המזמינים. עורך המכרז רשאי בכל שלב שהוא לרבות לאחר התקשרות עם הספק הזוכה, להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים והמוצרים המבוקשים, כולם או חלקם.

0.1.7. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הספק הזוכה יחתום על הסכם, בעניין השירותים המבוקשים, עם גוף ציבורי שאינו מצוין בסעיף 0.1.4 לעיל, וזאת מכוח סעיף פטור מחובת מכרז, בתנאים מטיבים מתנאי מכרז זה, אזי כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף ציבורי כאמור, יינתנו גם למזמינים שיזמינו ציוד ושירותים לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף הציבורי. הספק הזוכה ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות עם גוף ציבורי, מיד עם ביצוע ההתקשרות.

0.1.8. במהלך תקופת הרכש, רשאים המזמינים אשר להם התקשרות עם ספק כלשהו לרכישת השירותים המבוקשים, להמשיך ולקבל את השירותים המבוקשים מאותו ספק.

0.1.9. תקופת הרכש הינה כמפורט בסעיף 0.2 להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה.

נושא	נתון
כנס מציעים	19.11.2018 בשעה 11:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	28.11.2018 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	10.01.2019
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	04.02.2019 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה וערבות ההשתתפות	3.10.2019

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2. הגדרות

אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <a href="http://WWW.MR.GOV.IL">WWW.MR.GOV.IL</a>
אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
בניין ציבורי	כהגדרתו בחלק ח' לתקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל-1970.
גופים נלווים	גופים המפורטים בסעיף 0.1.3 לעיל, שחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 חל עליהם.
גוף ציבורי	גוף אשר מחויב בעריכת מכרז על פי דין.
המכרז	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו, חלקיו ועדכוניו לרבות תשובות והודעות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3 להלן.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת המציעים המאושרים לשלב ב' של המכרז.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשב הכללי, משרד האוצר.
טכנאי שירות	עובד שעיסוקו העיקרי במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות במערכות המסופקות.
טכנאי בכיר	טכנאי מוסמך יצרן בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת רשתות תקשורת.
יחידת קצה	נקודת גישה (Access Point) אלחוטית המנוהלת על ידי מערכת מרכזית ופועלת כחלק מתשתית רשת אלחוטית הפרוסה באתר משתמש.
יצרן	תאגיד העוסק בייצור של המוצרים/המערכות המוצעות בהצעת המציע, והוא הבעלים של המותג המוצע.
כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.3.2 להלן.

לקוח עסקי	לקוח אשר רכש מעל 30 יחידות קצה מהמזיע לשימוש ישיר ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של היחידות לגופים אחרים.
מזמין חלופי	גוף שהמזמינים רוכשים בעבורו את השירותים המבוקשים מכוח המכרז, שלא לשימושם הישיר.
המחיר המשוקלל של ההצעה	כהגדרת מונח זה בסעיף 5.3.2 להלן.
מחיר פתיחה לפריט	מחיר הפתיחה לשלב ב' – התיחור הדינאמי המקוון, אשר נקבע לכל פריט על ידי עורך המכרז.
מחיר סופי של פריט	מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום שלב ב' של המכרז על ידי המזיע שדורג במקום הראשון.
מזיע	גוף אשר הגיש הצעה למכרז.
מזיעים מאושרים	מזיע אשר הצעה שלו עומדת בתנאי שלב א' של המכרז, קיבל הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים על עמידתו בתנאי שלב א' של המכרז ואושר על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז.
משרד / מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.
משתמש קצה	אדם העושה שימוש בשירותי רשת התקשורת האלחוטית המותקנת באתר מסוים.
מתקן	מתחם באתר מסוים של המזמין, המקבל שירות כרשת אלחוטית אחת.
ניקוד/ציון איכות משוקלל מינימלי	ניקוד איכות שנקבע בסעיף 0.8.1.5.3 להלן, כי הצעה שניקוד האיכות שלה נמוך ממנו, לא תעבור לשלב ב' של המכרז.
ספק זוכה/זוכה	מזיע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים במכרז.
ציוד	כל פריט הנדרש על מנת לספק שירותים בהתאם למכרז זה.
ציוד אלחוטי	ציוד המשמש לקישור משתמשים באמצעות תווך אלחוטי או לניהול התקשורת האלחוטית ורכיביה.
ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת/חג.
ציון המחיר	ציון המחיר של כל הצעה כמפורט בסעיף 0.8.2.6 להלן.
ציון הצעה	כמפורט בסעיף 0.8.2.7 להלן.

קליטת אות אלחוטי בניחות שלא יעלה על 67db-.	<b>רמת קליטה מינימאלית</b>
גודל האזור, במטר מרובע, בו נדרש כיסוי אלחוטי בהתאם להגדרות המכרז, כמפורט בפרק 5.	<b>שטח כיסוי</b>
השירותים כמפורט בסעיפים 0.1.1 ו-0.1.2 לעיל.	<b>השירותים המבוקשים</b>
שלב ראשון של המכרז – בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת המציעים המאושרים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך התמודדות בשלב ב'.	<b>שלב א'</b>
שלב שני של המכרז – שלב הליך תיחור דינאמי מקוון. במסגרת שלב זה יערך הליך תיחור בין המציעים המאושרים.	<b>שלב ב'</b>
ימי חול: בשעות 00:00-18:00.	<b>שעות עבודה מקובלות</b>
ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.	
שלב אשר יתבצע על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק מציעים מאושרים, ובמהלכו יגיש המציע שאושר הצעה/ות מחיר תוך שרשאי יהיה להגיש הצעות מחיר נוספות ולשפר את הצעתו, והכל בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 0.8 להלן.	<b>תיחור דינאמי מקוון / תיחור</b>
תקופה בה כל מזמין רשאי לרכוש ולקבל את השירותים המבוקשים. תקופה זו היא בת ארבעים ושניים (42) חודשים ממועד הודעת עורך המכרז לספק הזוכה על תחילת תקופת הרכש.	<b>תקופת הרכש</b>
לעורך המכרז זכות ברירה להאריך את תקופת הרכש, על פי שיקול דעתו, במספר תקופות שלא יעלו יחד על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (סה"כ עד 78 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה לפני תום כל תקופה. במסגרת הפעלת זכות הברירה רשאי עורך המכרז, בין היתר, להאריך את תקופת הרכש רק ביחס למוצר או שירותים מסוימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.	
בתקופה זו המזמין רשאי להמשיך התקשרות קיימת עם הספק הזוכה לתפעול ולאספקת שירותים ותחזוקה עבור רשת אלחוטית קיימת, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש, כמפורט בפרק 4.	<b>תקופת והתחזוקה השירות</b>
תקופה זו תימשך, עבור כל מזמין וכל רשת אלחוטית בנפרד, עד תום תקופת הרכש או עד שלושים ושישה (36) חודשים מיום הפעלת הרשת האלחוטית באתר המזמין, על פי הודעת המזמין לזוכה כפי שתימסר עד תום תקופת הרכש.	

החל מיום תחילת תקופת הרכש ועד תום תקופת השירות והתחזוקה אצל אחרון המזמינים.

#### **תקופת ההתקשרות**

תקופה בה המזמין מתחייב שלא לבטל את ההתקשרות, בכפוף לאמור בהסכם ההתקשרות. תקופה בת 24 חודשים מיום הפעלת הרשת האלחוטית באתר המזמין. כל מזמין רשאי להחריג 15% מהיקף ההתקשרות בתקופה זו כמפורט בסעיף 4.2.2 להלן.

#### **תקופת התחייבות**

תקופה בה יהיה כל מזמין רשאי לרכוש מהזוכה את השירותים המבוקשים, אך יהיה גם רשאי לרכוש מספק חדש שיבחר במכרז עתידי (כהגדרתו בסעיף 0.12.6 להלן) וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. תקופה זו תחל 3 חודשים לפני תום תקופת הרכש ותימשך עד 6 חודשים (גם אם מעבר לתקופת הרכש) בהתאם להחלטת עורך המכרז. יובהר כי תקופה זו תחול גם במקרה של התקשרות המשך כהגדרתה בתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, כהגדרתן להלן. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בעניין תקופת השירות והתחזוקה.

#### **תקופת מעבר**

בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא עם הספק הזוכה החדש, לצורך העברת השירותים לספק החדש.

**תקנות חובת המכרזים** תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.

## 0.3. מנהלה

### 0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

<https://www.mr.gov.il/CentralTenders/network/Pages/12-2018.aspx>

### 0.3.2. איש הקשר

את כל השאלות הנוגעות למכרז זה, יש להפנות לאיש הקשר: מר בני בקשי, מינהל הרכש הממשלתי, כתובת דואר אלקטרוני: [ct-12-2018@mof.gov.il](mailto:ct-12-2018@mof.gov.il). מובהר, כי כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לאיש הקשר כאמור לעיל. על הפונה לוודא עם איש הקשר כי פנייתו נתקבלה בשלמותה, באמצעות קבלת מייל חוזר.

### 0.3.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1. שאלות המציעים תוגשנה בכתב, באמצעות דוא"ל, לכתובת המייל המפורטת בסעיף 0.3.2 לעיל (על גבי קובץ ה-excel המפורסם באתר האינטרנט כחלק ממסמכי המכרז). באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת מייל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.10 לעיל.

0.3.3.2. באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי ששאלה.

0.3.3.3. ככל שעד למועד האחרון להגשת שאלות, יפנה המציע לעורך המכרז מספר פעמים עם שאלות, עליו להוסיף בכל פניה את השאלות החדשות לקובץ השאלות הקודמות שהעביר, באופן מצטבר. קובץ השאלות היחיד שאליו יתייחס עורך המכרז, יהיה הקובץ האחרון שהתקבל אצל עורך המכרז במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה כאמור בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10 לעיל.

0.3.3.4. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות בדף המכרז, בקישור המפורט בסעיף 0.3.1 לעיל. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.5. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10.

0.3.3.6. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.7. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש.

0.3.3.8. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וזאת גם מיוזמתו וללא קשר לשאלות המציעים.

0.3.3.9. רק תשובות שפורסמו כמפורט בסעיף 0.3.3.4 לעיל מחייבות את עורך המכרז. למען הסר ספק, תשובות בעל פה לא יחייבו את עורך המכרז. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש.

0.3.3.10. באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות הבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת הצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות או אי התאמות אלו על ידי עורך המכרז ופרשנותו תחייב את המציע. על המציעים לקחת בחשבון כי הן יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז או המזמין.

0.3.3.11. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

#### 0.3.4. כנס מציעים

0.3.4.1. כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים, במועד המצוין בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.10 לעיל.

0.3.4.2. ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע לוודא רישומו ברשימת המשתתפים בכנס.

0.3.4.3. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בהתאם להליך שאלות הבהרה כאמור בסעיף 0.3.3 לעיל.

## 0.4. המכרז

### 0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 – המנהלה – בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי – בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים בכל הקשור לשירותים המבוקשים ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות – בו מובאת הרכב עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים.

## 0.5. אופן המענה

- 0.5.1. המציע בחתימתו על נספח 3 מצהיר כי קרא, הבין, קיבל והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה.
- 0.5.2. תשובת המציע ביחס לכל סעיף במסמכי המכרז (נספחים בלבד) בהם נדרש מענה, תהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף.
  - למען הסר ספק, המציע נדרש לעמוד בתוכנו, תנאיו ודרישותיו של כל סעיף.
  - תשומת לב המציע לסעיפים הדורשים תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפורמט מדויק שנדרש במכרז כגון: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. במענה לסעיפים הדורשים פירוט מצד המציע, ייתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.
  - ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
  - יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או לפסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

## 0.6. תנאי סף, תנאים נוספים ואישורים שעל המציע

### להמציא עם הגשת ההצעה

#### 0.6.1. תנאי סף

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד הגשת ההצעה בדרישות המפורטות להלן.

למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף. מובהר כי, יש להגיש את כלל האישורים והמסמכים במועד הגשת ההצעה. יחד עם זאת, עורך המכרז רשאי לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות ו/או אחרות להוכחת עמידת הצעתו בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף. אין בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 0.6.6 להלן.

**ככלל, אלא אם צוין במפורש אחרת, כל תנאי הסף להשתתפות במכרז מפורטים בסעיף זה.**

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), להתקשרות עם גוף ציבורי.

0.6.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.4. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

0.6.1.5. נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים ונרשמו ברשימת הנוכחים בהתאם לסעיף 0.3.4 לעיל.

**0.6.2. תנאים נוספים**

#	טור א' – דרישה	טור ב' – היקף הדרישה
1.	דרישות מהמציע באשר לקשר עם היצרן (כהגדרתו בסעיף 0.2 לעיל) (המציע יצרף הצהרה מטעם היצרן בנוסח המופיע בנספח 2 בדבר עמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 1.1 עד 1.5 להלן).	
1.1	המציע או קבלן משנה משמש כנציגו של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו.	במלואה

1.2	המציע או קבלן המשנה מוסמך מטעם היצרן למכירת, אספקת, התקנת והפעלת רשת תקשורת אלחוטית – WI-FI של היצרן, לתקופה הנדרשת בטור ב'.	מוסמך במשך שנה אחת לפחות
1.3	המציע או קבלן המשנה מאושר מטעם היצרן ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר לתחום המוצע (לדוגמא Tier 1, Gold).	במלואה
1.4	היצרן מכר, החל מיום 01.03.2016 יחידות קצה, המיועדות לשוק העסקי (Enterprise) כנדרש במכרז זה, בכמות העולה על הנדרש בטור ב'.	30,000 נקודות גישה אלחוטיות
1.5	היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת ההתקשרות, ולרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים המבוקשים – לשתף פעולה בהעברת השירותים המבוקשים לספק חדש שיבחר.	במלואה
2.	<b>דרישות באשר למציע</b> (המציע יצרף תצהיר בנוסח המפורט בנספח 3, כי המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיפים 2.1 עד 2.4 להלן).	
2.1	למציע ניסיון באספקת, התקנת ואחזקת מערכות בתחום רשתות תקשורת, כנדרש במכרז זה, ברצף, מהתאריך הנקוב בטור ב', או מוקדם יותר.	1.3.2016
2.2	המציע ו/או קבלן המשנה מעסיק טכנאי שירות, העוסקים בתחום רשתות תקשורת. מספר טכנאי השירות כאמור הוא לא פחות מהמספר הנקוב בטור ב'.	15
2.3	מתוך כלל טכנאי השירות המצוינים בסעיף 2.2. לעיל, המציע, ו/או קבלן המשנה מעסיק טכנאים בכירים, במספר הנקוב בטור ב', לכל הפחות.	3
2.4	המציע ביצע, בתקופה שמהיום הנקוב בטור ב' ועד למועד הגשת ההצעה, לפחות 30 פרויקטים להקמת רשת אלחוטית בניין ציבורי, כאשר בכל בניין ציבורי כאמור הותקן, לכל הפחות, הציוד המפורט להלן: 5 יחידות קצה, בקר מרכזי, מתג ונתב.	1.3.2016
2.5	למציע ו/או לקבלן משנה מטעמו חוזים תקפים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעה, לפיהם הוא מבצע ומספק בפועל את	20 בניינים ציבוריים בני לפחות 6 יחידות

**גרסה 23**

שירותי התחזוקה כקבלן ראשי עבור לפחות ההיקף והכמות הנקובה בטור ב'.	קצה (Access Point) כל בניין	
<b>דרישות בנוגע למחזור המציע</b>		
3. (המציע יצרף אישור רו"ח מבקר, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 4, כי המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיפים 3.1 עד 3.2 להלן).		
3.1 מחזור המכירות השנתי של המציע בשתיים מבין השנים 2015, 2016, 2017, בכל אחת משתי השנים, אינו נופל מהסכום הנקוב בטור ב', (ללא מע"מ).	10 מיליון ₪	
3.2 המציע סיפק במהלך שנתיים רצופות מתוך השנים 2014-2017, ללקוחות עסקיים בישראל, מערכות או שירותים בתחום רשתות תקשורת נתונים, בהיקף מצטבר, שאינו נופל מהסכום הנקוב בטור ב' (ללא מע"מ).	10 מיליון ₪	

0.6.2.1. ביחס לדרישות שבסעיף 2 בטבלה לעיל: במקרה שבו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות האמורות, ניתן להסתמך על נתוני חברות אחרות באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע. במקרה זה יש לצרף אסמכתאות להוכחת הבעלות.

0.6.2.2. ביחס לדרישות שבסעיפים 2 ו-3 בטבלה לעיל: במקרה שבו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות האמורות רשאי עורך המכרז, לבקשת המציע, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, לצרף לנתוני המציע נתונים של חברות אחרות העומדות בתנאים שלהלן, כפי שיגיש המציע במועד הגשת הצעה, במקרים הבאים:

0.6.2.2.1. המציע ("החברה הקולטת") התמזג, כהגדרת מיזוג בחוק החברות, תשנ"ט-1999, עם חברה ("חברת יעד") שעסקה טרם המיזוג במכירת הציוד ו/או במתן השירותים המבוקשים.

0.6.2.2.2. המציע רכש את השליטה בחברה ("חברת המטרה") שעסקה טרם הרכישה במכירת הציוד ו/או במתן השירותים המבוקשים, בדרך של רכישת מניות או זכויות הצבעה (100% ממניות או זכויות הצבעה בחברת המטרה).

**0.6.3. אישורים ומסמכים**

להלן פירוט האישורים והמסמכים הנדרשים שיש לצרף להצעה המעידים כי המציע עומד בתנאי המכרז:

**גרסה 23**

0.6.3.1. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. המסמך על פי סעיף זה יצורף לתצהיר המציע שבנספח 3.

0.6.3.2. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא מדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3. במקרה בו מציע מדווח בתיק איחוד, יצורף גם אישור מאת רשויות המס בדבר היותו של המציע נכלל בתיק המאוחד של העוסק אשר לגביו ניתנו האישורים כאמור.

0.6.3.3. תצהיר, בנוסח המחייב שבנספח 3, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

#### 0.6.4. **ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה**

0.6.4.1. לא נדרשת הגשת ערבות בשלב הגשת ההצעות.

#### 0.6.5. **תוקף ההצעה**

תוקף ההצעה רשום בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.10 לעיל. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

#### 0.6.6. **השלמת מידע, הדגמה ומצגות**

**גרסה 23**

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ו/או להציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה ו/או יציג את הנדרש תוך פרק זמן שלא יעלה על שבעה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר המציע, הצעתו ועבודתו.

**0.6.7. קבלני משנה**

0.6.7.1. מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 4 לגביהן צוין כי ניתן יהיה לבצען באמצעות קבלן משנה, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר, תוך קיום התנאים האלה:

- המציע יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.
- התקשרות המזמינים לקבלת השירותים המבוקשים תהיה מול הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה אל קבלני המשנה לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.7.2. המונח "קבלן משנה" אינו מתייחס ליצרן הציוד או לגופים שיבצעו פעולות פריפריאליות ומשניות, לרבות שירותי הובלה ואחסנה, לשירותים המבוקשים. הספק הזוכה יהיה רשאי לעשות לצורך פעולות אלה שימוש בקבלני משנה ללא כל צורך באישורם מראש או בחתימתם על התחייבות כלשהי.

0.6.7.3. להצעה תצורף הצהרה מטעם כל קבלן משנה בנוסח המפורט בנספח 6 ופרטי קבלן המשנה ושירותו כמפורט בנספח 5.

0.6.7.4. המציע רשאי להוסיף, לאחר ההכרזה על זכייתו, קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז, יוגשו לגביהם האישורים וההצהרות הנדרשים בנספחים 5 ו-6, ובתנאי שיאשרו מראש ע"י עורך המכרז. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה. אי אישור קבלן משנה על ידי עורך המכרז לא יהווה עילה לאי עמידת הספק הזוכה בדרישה מדרישות המכרז.

**0.6.8. שלמות ההצעה ואחריות כוללת**

ההצעה המוגשת למכרז היא שלמה ועליה להיות מוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו ועל מנת להעניק את השירותים המבוקשים מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים נשוא המכרז.

## **0.7. הצעת המציע**

### **0.7.1. הגשת הצעות**

את ההצעה יש להגיש, כמפורט בסעיף זה, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומת כניסה, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.10. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

### **0.7.2. מבנה ההצעה**

ביחס לפרק המנהלה – הצעת המציע תכלול את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה, לרבות נספחים, אישורים ואסמכתאות שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.7.3.2 להלן.

תשובת המציע למכרז תהיה אך ורק בהתייחס לנספחים. המציע בחתימתו על נספח 3 מאשר את קבלת כל תנאי המכרז ואין צורך לצרף מענה מפורט לפרקים 0 עד 5.

ביחס לנספח 7 (נספח המענה הטכנולוגי) יענה מציע מענה מפורט בהתאם לדרישות סעיפי הנספח. חשוב מאד לצרף נספחים לנספח המענה הטכנולוגי, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן בהתאם למספר הסעיף בנספח המענה הטכנולוגי.

על המציע והצעתו לעמוד בדרישות ובתנאי המכרז. העדר תשובה לאחד מהתנאים או הדרישות, תשובה שאיננה עונה לתנאי או לדרישה, או תשובה לא ברורה או לא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה. כאמור, עורך המכרז רשאי לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות ו/או אחרות להוכחת עמידת הצעתו בתנאי ובדרישות המכרז.

### **0.7.3. צורת הגשת ההצעה**

0.7.3.1. ההצעה למכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז

מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה".

0.7.3.2. בכל אריזה תהיינה 2 מעטפות, אשר יכילו את מסמכי המכרז בהתאם לפירוט הבא:

0.7.3.2.1. מעטפה ראשונה – תסומן "מענה למכרז" ותכיל את המסמכים המפורטים להלן כשהם מלאים וחתומים באופן הבא:

- הצהרת יצרן בנוסח המחייב שבנספח 2, חתומה על ידי מורשה/ חתימה לעניין זה מטעם היצרן.

- תצהיר מציע בנוסח המחייב שבנספח 3, חתום בחותמת התאגיד של המציע וחתומת מורשי החתימה מטעמו בראשי תיבות, חתימה מלאה בשורת החתימה שבסוף ההסכם, ואישור עו"ד חתום במקור. יש להקפיד ולצרף למענה את הצרופות המבוקשות בנספח.

- אישור רו"ח בנוסח המחייב שבנספח 4.

- מענה לנספח 5 – מידע אודות המציע. יש להקפיד ולצרף למענה את הצרופות המבוקשות בנספח.

- מידע אודות קבלני המשנה והתחייבות של כל אחד מקבלני משנה, בנוסח המחייב שבנספח 6. יש להקפיד ולצרף למענה את הצרופות המבוקשות בנספח.

- עותק מודפס אחד של הסכם ההתקשרות שבנספח 13, בהתאם לנדרש בסעיף 0.10 להלן.

- טופס הודעה על נציגי המציע לתיחור הדינאמי המקוון בשלב ב' של המכרז, על גבי הטופס שבנספח 14.

0.7.3.2.2. מעטפה שנייה – תסומן "מענה טכנולוגי ומחירון קובע" ותכיל את המסמכים המפורטים להלן כשהם מלאים וחתומים באופן הבא:

- נספח 7 ("נספח תיאור הדרישות הטכנולוגיות ומענה המציע"). תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח תיאור הדרישות הטכנולוגיות ומענה המציע. חשוב מאד לצרף נספחים לנספח זה, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן בהתאם למספר הסעיף בנספח תיאור הדרישות הטכנולוגיות ומענה המציע.

- מחירון המציע לתחום השירותים הנדרש במכרז זה כמפורט בפרק 5.

- ככל שיש מסמכים נלווים או נספחים המצורפים למענים אלה, ובכללם פרוספקטים ומפרטים טכניים של הציוד המוצע, יש להגישם באופן דיגיטלי בלבד בהתאם למפורט להלן.

0.7.3.3. כלל המסמכים יוגשו בשני עותקים – עותק אחד מקור והעתק נוסף, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

0.7.3.4. לכל מעטפה יצורפו 2 מדיות דיגיטליות או אופטיות זהות המכילות את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word בקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF. לצד כל קובץ Microsoft Word ו-Microsoft Excel יוגש קובץ PDF בעל אותו התוכן במדויק. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה הכרוכה ותוכן המדיום האופטי, וכן בין קבצי ה-Word/Excel לקבצי ה-PDF התואמים. אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע או לפסול את ההצעה.

0.7.3.5. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת הנספחים בנוסחם המעודכן.

0.7.3.6. מובהר בזה, מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 0.6.1 ו-0.6.6, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים הנדרשים או אשר לא ימלא אחר ההוראות שיפורטו להלן בדבר צורת הגשת ההצעה, רשאי עורך המכרז להורות על השלמת או תיקון מסמכים חסרים בהצעה, לרבות צירוף אסמכתאות נוספות ו/או אחרות להוכחת עמידה בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף, או שלא לקבל את ההצעה, או לפסול את ההצעה, ללא התחשבות בתוכן ההצעה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

## 0.8. בדיקת ההצעות והערכתן

בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים כמפורט להלן:

### 0.8.1. שלב א' של המכרז

0.8.1.1. בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאי הסף ובדרישות הנוספות המפורטות במכרז וכן את קיומם של כל המסמכים הנדרשים, בהתאם להוראות בפרק מנהלה זה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בהוראות אלה.

0.8.1.2. בדיקת עמידה בדרישות הטכנולוגיות – בדיקת עמידתן של ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים 1 עד 5 והנספחים, לרבות בדיקת עמידתם של הציוד והשירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות המכרז והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.1.3. הערכת איכות הצעות המציעים אשר עמדו בבדיקות דלעיל, ומתן ציון בהתאם למפורט בסעיף "הערכת האיכות" להלן. ציון זה יהיה "ציון האיכות" של ההצעה. ההצעות אשר בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז יקבע כי אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש, כמפורט בסעיף 0.8.1.5.3 להלן, לא תעבורנה לשלב ב' של המכרז.

0.8.1.4. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל. כן מובהר, כי לצורך ביצוע הבדיקות דלעיל, רשאי עורך המכרז למנות ועדת בדיקה, שיכול ותכלול גם יועצים חיצוניים.

0.8.1.5. הערכת איכות

0.8.1.5.1. הערכת איכות ההצעות תעשה לפי המשקולות הבאים :

מס'	פרק	נושא	נקודות
1.	נספח 7 + נספח 8	<u>תכונות המערכת המוצעת</u> : יכולות טכנולוגיות של יחידות הקצה, רמת הציוד המוצע, יכולות ניהול QOS, יכולות ניהול ובקרה, יכולות בקר מרכזי, תצורת הניהול, יכולות אבטחת מידע, יכולות הזדהות ובקרת גישה לרשת, יכולות ביצועים ורמת כיסוי, שירותים נוספים	45%
2.	נספח 2	ניסיון היצרן, כמות מוצרים נמכרים, חו"ד חברות מחקר כגון גרטנר, נוכחות היצרן בתחומים משיקים.	20%
3.	נספח 5	ניסיון המציע, הסמכות המציע, כמות עובדים טכניים, הסמכות העובדים, וותק העובדים (לרבות קבלני המשנה), ניסיון בפרויקטים דומים, הערכה כללית של המציע והצעתו.	35%
4.	סה"כ		100

0.8.1.5.2. אופן חישוב ציון האיכות

0.8.1.5.2.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.1.5.2.2. הצוות המקצועי ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על

**גרסה 23**

ידי המציע, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.1.5.2.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.8.1.5.3. ניקוד איכות:

0.8.1.5.3.1. ציון המינימום לכל אחד מהפרקים הינו 60%. רק ההצעות שזכו בציון המינימום ומעלה בכל אחד מהפרקים יעברו לשלב שקלול הציון הכולל.

0.8.1.5.3.2. ציון האיכות המשוקלל המינימאלי הוא 70%. רק ההצעות שזכו לפחות בציון האיכות המשוקלל המינימאלי יעברו לשלב ב' של המכרז.

0.8.1.5.3.3. למרות האמור לעיל, אם מספר ההצעות שיעמדו בניקוד האיכות המשוקלל המינימאלי הינו 3 ומטה, יהיה עורך המכרז רשאי לבחון את שלוש ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר, ולהעביר את כולן לשלב ב' של המכרז, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.1.5.3.4. להצעות אשר עמדו בניקוד האיכות המשוקלל המינימאלי (או כאמור בסעיף 0.8.1.5.3.3 לעיל), יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן: "ציון האיכות") תוך שימוש במנגנון החישוב הבא: לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות במכרז, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

0.8.1.5.3.4.1. ציון האיכות להצעה הנבחנת = ניקוד איכות ההצעה הנבחנת חלקי (=) ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות במכרז, כפול 100.

0.8.1.5.3.4.2. לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחנת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:  $80 \text{ נקודות} = \frac{72}{90} \times 100$ .

## 0.8.2. שלב ב' של המכרז - התיחור הדינמי המקוון

### 0.8.2.1. כללי

0.8.2.1.1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בדרישות שלב א', יוכרז על ידי ועדת המכרזים כמועמד להיות מציע מאושר, ויידרש לעמוד בדרישות המפורטות בסעיפים 0.8.2.1.3 ו-0.8.2.2.2 להלן: הגשת טופס נציגי מציע בתיחור שבנספח 14 והגשת ערבות השתתפות. רק לאחר עמידתו בדרישות אלו, יוכרז המציע כמציע מאושר (להלן: "מציע מאושר"). המציע יקבל על כך הודעה בכתב מאת עורך המכרז ויוזמן להשתתף בשלב התיחור הדינמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <http://server.tender.gov.il>.

0.8.2.1.2. על מועד התיחור תצא הודעה למציעים המאושרים טרם התיחור.

0.8.2.1.3. לאחר קבלת הודעה כאמור, וכתנאי להשתתפות בתיחור המדמה המפורט בסעיף 0.8.2.4 להלן, יחתמו מורשי החתימה של המציע על הודעה בנוגע לנציגי המציע בתיחור הדינמי המקוון על גבי הטופס שבנספח 14, וימסרו הטופס לעורך המכרז תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה כאמור בסעיף 0.8.2.1.1 לעיל.

0.8.2.1.4. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת התיחור כפי שפורטה לעיל ולהלן, לכל שיטת תיחור אחרת לרבות תיחור דינאמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד'.

### 0.8.2.2. ערבות אוטונומית לצורך השתתפות בתיחור

0.8.2.2.1. כתנאי לאישור המציע כמציע מאושר על המציע להגיש, תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה כאמור בסעיף 0.8.2.1.1 לעיל, ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא) (להלן: "ערבות השתתפות").

0.8.2.2.2. סכום ערבות ההשתתפות הינו 50,000 ₪.

0.8.2.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את ערבות ההשתתפות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו, לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.9.4 להלן, או ינהג שלא בתום לב, ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים.

0.8.2.2.4. ערבות ההשתתפות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, ושמופיעה בהודעה "רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות" מפורטים בקישור הבא:

ערבות <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.1.1>  
מחברת ביטוח תהא חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח  
מטעמה.

0.8.2.2.5. תוקף הערבות יהיה כאמור בסעיף 0.1.10 לעיל. לבקשת עורך המכרז,  
יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההשתתפות עד לקבלת החלטה סופית  
על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, רשאי עורך המכרז  
לחלט את ערבותו, וכן לפסול את הצעתו, כל זאת בהתאם לשיקול דעתו  
של עורך המכרז.

0.8.2.2.6. עם ההכרזה על הזוכה וחתומה על הסכם עימו, ערבות ההשתתפות  
תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע  
כנדרש בסעיף 0.9.4 להלן.

### 0.8.2.3. כרטיס חכם

0.8.2.3.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף  
באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם היא באחריות כל מציע.  
הכרטיס יונפק למציעים ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק  
כרטיסים חכמים, כמפורט בקישור הבא:  
[http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/Meid  
.aMeRashamCA/Pages/Gormim.aspx](http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/Meid.aMeRashamCA/Pages/Gormim.aspx)

0.8.2.3.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס  
חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז  
הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו  
מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז  
הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה  
כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר  
בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון  
באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.8.2.3.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על  
אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים  
המופיעים עליהם.

### 0.8.2.4. תיחור מדמה

0.8.2.4.1. עורך המכרז יקבע לכל המציעים המאושרים מועד שבו ייערך תיחור  
דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את  
השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים  
לעיל. המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל המציעים  
המאושרים לפחות שבוע מראש.

0.8.2.4.2. ההשתתפות בתיחור המדמה הינה חובה למציעים המאושרים אשר הגישו הצעתם לתיחור, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור.

0.8.2.4.3. בתיחור המדמה חייבים להשתתף נציגי המציע שצוינו בטופס שבנספח 14, כמפורט בסעיף 0.8.2.1.3 לעיל.

**יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

#### 0.8.2.5. אופן תמחור ההצעות

בין המציעים יופעל מנגנון תיחור כמפורט להלן:

0.8.2.5.1. עורך המכרז יפרט לגבי כל סוג שירות או תוספת נדרשת את מחירו או שיעורו המירבי.

0.8.2.5.2. מחירים ושיעורים אלו מפורטים בפרק 5.

0.8.2.5.3. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו המציעים המאושרים אחוזי הנחה לכל אחד מהשירותים, וכן יתנו הנחה על תוספות שונות, כגון רמת שירות מיוחדת, הכל כמפורט בפרק 5.

0.8.2.5.4. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.

0.8.2.5.5. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הפחתת ההנחות שיוצעו בהליך מהמחירים המקסימאליים, ביחס לכל רכיב בתיחור בהתאם למשקלו, והוספת עלות התוספות (כמפורט בפרק 5) כפי שהוצעו על ידי המציע.

0.8.2.5.6. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים 0.8.2.6 ו-0.8.2.7 להלן, וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.8.2.5.7. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9.

0.8.2.5.8. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא את המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות שהגיש.

#### 0.8.2.6. חישוב ציון המחיר

מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.8.2.5.5 לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = המחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (÷) המחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$$

#### 0.8.2.7. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

לצורך קביעת ציון ההצעה, ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות הבאים: ציון איכות 40%, ציון מחיר 60%, וחיבורם יהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם לציוני ההצעה שהתקבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

#### 0.8.3. בחירת מועמד לזכייה

0.8.3.1. לאחר תום הליך התיחור הדינאמי המקוון, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה/ות בעלת/ות ציון ההצעה הגבוה ביותר כמועמד/ות לזכייה (להלן: "מועמד לזכייה"). לאחר שימלא/ו המועמד/ים לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה.

0.8.3.2. לאחר קביעת הזוכה/ים, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה שניה לאחר הצעת הזוכה/ים בהליך התיחור הדינאמי המקוון, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני").

0.8.3.3. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או הסכם ההתקשרות או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום שנה מיום פרסום הודעת תכ"ם המאפשרת למשרדים להתקשר עם הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 0.9 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות של הספק הזוכה.

### 0.9. דרישות ממועמד לזכייה

#### 0.9.1. כללי

0.9.1.1. ככל והמועמד לזכייה לא יעמוד בדרישות ו/או לא יציג את האישורים והמסמכים הנדרשים להלן בתוך 10 ימי עבודה מיום הודעה על מועמדותו

לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי, בין היתר, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את ערבות ההשתתפות ולהכריז על המדורג הבא אחריו כמועמד לזכייה. עורך המכרז רשאי לשנות את מועד הגשת האישורים והמסמכים כאמור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

## 0.9.2. בדיקת התאמה טכנולוגית

0.9.2.1. טרם ההכרזה על הזוכה במכרז על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה הדגמות שירות על מנת להוכיח את עמידת הצעתו בתנאי המכרז ובדרישותיו.

0.9.2.2. הדגמת המועמד לזכייה תבוצע בין היתר באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים או השירותים המבוקשים שבהצעה (להסרת ספק, המציע יידרש להציג הוכחות לעמידה בהצהרותיו בהצעתו, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.2.3. הדגמת פעולת שירותים מבוקשים שונים לצורך בחינתם.

0.9.2.4. הקמת דגם להדגמת השירותים המבוקשים.

0.9.2.5. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים המבוקשים בדרישות.

0.9.2.6. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המועמד לזכייה עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

0.9.2.7. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות, ומיקום ביצוען. למועמד לזכייה תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 6 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז לגבי הבדיקות תהא הקובעת.

0.9.2.8. על המועמד לזכייה לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים לצורך ביצוע הבדיקות תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

0.9.2.9. השירותים המבוקשים יבדקו על ידי עורך המכרז.

0.9.2.10. ככל ויתברר כי השירותים המבוקשים הנבדקים אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמציע לבצע תיקונים. על המציע לבצע את התיקונים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז. עורך המכרז רשאי לבקש מהמציע, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.

0.9.2.11. לא ביצע המציע את התיקון, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות למדורג הבא אחריו, כמפורט בסעיף 0.8.3.2 לעיל. במקרה כאמור, יבחן המדורג הבא אחריו בבדיקות כמפורט בפרק זה. ככל ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, רשאי עורך המכרז לפסול מציע זה

ולפנות למדורג הבא אחרי, וחוזר חלילה בהתאם להחלטת עורך המכרז.  
יצוין בהקשר זה כי לעורך המכרז שמורות זכויותיו כאמור בסעיף 0.12 להלן.

0.9.2.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציעים לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז, כך שקיום הביקור יתקיים בתוך 7 ימי עבודה לכל היותר ממועד פניית עורך המכרז למציע.

### 0.9.3. ביטוח

0.9.3.1. המועמד לזכייה יידרש להציג אישור ביטוח תקף לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, בהתאם לנדרש באישור קיום הביטוחים המצורף כנספח 11ב' כתנאי להכרזה על זכייתו.

0.9.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, להלן קישור לאתר האינטרנט של חברת ענבל חברה לביטוח בע"מ ובו מסמך המרכז את השינויים והתיקונים המקובלים ושאינם מקובלים לנספח 11ב', וכן למכתבים המלווים מסמך זה:  
<http://www.inbal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx>

0.9.3.3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, בהתאם לנדרש בנספח 11א' ונספח 11ב'. הספק מתחייב כי הביטוח יחודש על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה. למען הסר כל ספק, מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לכך.

### 0.9.4. ערבות בגין זכיה

0.9.4.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד בידי עורך המכרז, תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת

ההודעה על היותו זוכה במכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 100,000 ₪ (להלן: "ערבות ביצוע" או "ערבות זכייה").

0.9.4.2. ערבות הביצוע תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), תוקף הערבות יהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

0.9.4.3. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום בו התבצע התיחור הדינאמי המקוון או הוגשו ההצעות לתיבה.

0.9.4.4. ככל ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש – יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, כך שתוקף הערבות יהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

0.9.4.5. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בקשר להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.

0.9.4.6. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, ושמופיעה בהודעה "רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות" מפורטים בקישור הבא: <http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.1.1>  
ערבות מחברת ביטוח תהא חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה.

0.9.4.7. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי הזוכה כתנאי להשתתפות בתיחור (ערבות השתתפות).

0.9.4.8. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע מהסכום הנקוב, לסכום נמוך יותר שיקבע על ידו. ואולם, סכום הערבות המעודכן לא יפחת מהאחוז המינימלי הנדרש לפי הוראות התכ"ס אשר יהיו אז בתוקף. הפחית עורך המכרז את סכום הערבות, לא תוגש על ידי הספק בקשה נוספת להפחתה אלא בחלוף לפחות 12 חודשים ממועד ההפחתה.

## 0.9.5. תאגיד רשום כדין

0.9.5.1. כאמור בסעיף 0.6.1.1 לעיל, על המציע לצרף להצעתו אסמכתא כי הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ואם המציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.9.5.2. כתנאי להכרזה על זוכה, על המועמד לזכייה להגיש לעורך המכרז תוך 10 ימים נסח כמפורט בסעיף 0.6.3.1 לעיל, כדלקמן:

0.9.5.2.1. הרישום הוא ללא חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים, לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

0.9.5.2.2. הרישום הוא מבלי שמצוין בו כי התאגיד מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

0.9.6. לאחר מילוי כל האמור בסעיף 0.9 לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד לזכייה, כזוכה במכרז.

## 0.10. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם

### ההתקשרות")

0.10.1. כאמור בסעיף 0.7.3.2 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

0.10.2. רק לאחר עמידת המועמד לזכייה בתנאי סעיף 0.9 לעיל יוסיפו מורשי החתימה מטעם עורך המכרז את חתימתם על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

## 0.11. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה

### 0.11.1 כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

### 0.11.2. סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

### 0.11.3. סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף 0.11.4 להלן.

### 0.11.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.11.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, בין היתר, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בחוק חובת המכרזים ותקנות חובת המכרזים.

**גרסה 23**

0.11.4.2. בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז, אלא אם ציין המציע, בעת הגשת הצעתו, על גבי נספח 3, באילו חלקים בהצעתו יש לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, בצירוף הנימוקים לכך. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה.

0.11.4.3. על אף האמור לעיל מובהר כי ועדת המכרזים תהא רשאית, בין היתר, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שהשתתפו, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בחוק חובת המכרזים ובתקנותיו. ככל וועדת המכרזים החליטה להציג מסמכים אשר סומנו על ידי המציע כמסמכים אשר יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי, תודיע על כך למציע 7 ימי עבודה מראש.

0.11.4.4. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לראות בהצעה אשר לא צוין בה אילו חלקים יש בהם לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי, כאילו המציע גילה דעתו שאין בהצעתו סוד כאמור. יודגש, כי עורך המכרז אינו חייב לפנות למציע בשנית, על מנת לקבל את התייחסותו לעניין אילו חלקים בהצעתו יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי.

0.11.4.5. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור בקשה לעיון כאמור.

## 0.12. זכויות עורך המכרז

### 0.12.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. אם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא ובכל שלב שהוא. כמו כן, ככל ותיוותר הצעה יחידה לדיון לפני ועדת המכרזים רשאי עורך המכרז לבחור במציע הצעה זו כזוכה יחיד לאספקת כל השירותים מושא המכרז או לפעול על פי כל דין.

### 0.12.2. הערכת ההצעות

0.12.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע, ביחס לכל סעיפי המכרז ללא יוצא מן הכלל: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, (ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות דיון עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

**גרסה 23**

0.12.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

0.12.2.3. עורך המכרז רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז).

**0.12.3. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית**

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים והתקבלה לגביו חוות דעת או מידע אחר כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז זה או למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא לדעת עורך המכרז, בין היתר, כי הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים; הוא מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק וכד'. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

**0.12.4. מזמין חלופי**

למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, להזמין את המוצרים והשירותים המבוקשים בעבור מזמין חלופי. על הספק הזוכה יחולו כל החובות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין החלופי.

**0.12.5. שינוי מועדים**

עורך המכרז יהיה רשאי לשנות את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.

**0.12.6. מכרז עתידי**

יובהר, כי ככל שבמסגרת הליך מכרזי עתידי למתן שירותים מושא מכרז זה (או שירותים הדומים להם) (להלן – "מכרז עתידי"), לא ניתן יהיה לממש את ההתקשרות עם המועמד לזכייה או הזוכה בעקבות צו בית משפט ובגין כך ידרשו המזמינים להמשיך את ההתקשרות מכוח מכרז זה, אזי ככל שהספק הזוכה במכרז זה הגיש הצעה במכרז העתידי והצעתו נמוכה יותר מאשר המחירים במכרז זה, ישלמו המזמינים עבור השירותים בתקופת הזמן מיום מתן הצו או מיום תום תקופת הרכש, המאוחר מביניהם, עד ליום פקיעתו של הצו, בהתאם למחירים שהציע במסגרת המכרז העתידי. בתקופה זו הספק מחויב לספק את השירותים בהתאם לתנאי המכרז ודרישותיו.

## 0.13. הזמנת שירותים נוספים

- 0.13.1. עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת השירותים המאושרת לרכש ולאספקה, כל מוצר אשר מוצע על ידי הזוכה ללקוחותיו, בנושא המכרז (להלן: "המוצר החדש").
- 0.13.2. מחיר המוצר החדש ייקבע על ידי הפחתת ההנחה, כפי שנקבעה בשלב ב' של המכרז, למוצר הדומה ביותר, על פי קביעת עורך המכרז, ממחיר הפתיחה שייקבע על ידי עורך המכרז למוצר זה.
- 0.13.3. מחיר הפתיחה ייקבע על ידי עורך המכרז בהתאם למחיר השוק (בהתאם לניתוח עורך המכרז) של המוצר ולמחיר מוצר דומה במכרז (ככל שקיים), וזאת כאשר במחיר זה ישקלל עורך המכרז את עלות הדרישות הייחודיות להתקשרות זאת (כגון תנאי שירות, מודל התמחור וכו'), והכל על פי קביעת עורך המכרז.
- 0.13.4. יובהר כי ככל והשירות החדש ניתן ללקוחות הספק ללא תמורה, יהיה רשאי עורך המכרז להוסיף שירות זה כשירות ללא תמורה לבחירת המזמינים.
- 0.13.5. במקרה של חילוקי דעות בין הספק הזוכה לבין עורך המכרז, בעניין פרשנות סעיף זה (0.13), יקיים עורך המכרז דיון בהשתתפות נציגי הצדדים. ככל ולא תושג הסכמה בעניין בין הצדדים סמכות ההחלטה תהיה של מנהל/ת מינהל הרכש הממשלתי.
- 0.13.6. יודגש כי חל איסור על הספק הזוכה לספק כל שירות נוסף מעבר לשירותים אשר אושרו מראש ובכתב על ידי עורך המכרז.
- 0.13.7. מחירי המוצרים הנוספים יעודכנו לפי המנגנון המפורט בפרק 5 להלן.

## 0.14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

## 1. יעדים

### 1.1 כללי – הבהקים

עורך המכרז יוצא במכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה.

### 1.2 מזמין ומומחה יישום

#### 1.2.1 מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיפים 0.1.2 ו-0.1.3 לעיל.

#### 1.2.2 מומחה(י) היישום

1.2.2.1 הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2 הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

### 1.3 יעדים ומטרות

#### 1.3.1 יעדים כלליים

1.3.1.1 בחירת זוכה לאספקת השירותים המבוקשים. רשת התקשורת האלחוטית תהיה רשת נפרד ועצמאית מיתר רשתות המשרדים ותשמש את ציבור המבקרים באתרי המזמינים.

#### 1.3.2 מטרות

1.3.2.1 אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה ברחבי הארץ.

1.3.2.2 אספקת שירותים ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת המכרז.

1.3.2.3 מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.3.2.4 פישוט וקיצור הליך הרכש במשרדים תוך מתן גמישות ורמת שירות טובה יותר למזמינים.

### 1.4 אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף 0.2 – הגדרות.

## 2. יישום

### 2.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

2.1.1 המציע נדרש לספק רשת אלחוטית הכוללת תקשורת וסביבת ניהול שלמה ואינטגרטיבית ויהיה אחראי על כלל תהליכי האינטגרציה, התיאום בין נותני השירותים וספקי הציוד, התקנות, תחזוקה, תמיכה, טיפול בתקלות, ניהול הפרויקט וכדומה.

2.1.2 המציע נדרש לספק פתרון לרשת האלחוטית (WLAN) אשר יבטיח תאימות מלאה בין רכיבי הפתרון, כלומר: Interworking & Interoperability מלא בין המערכות המנהלות ובין ציוד הקצה, יחידות הקצה, ה-Wireless Controllers, מערכת הניהול, הניטור והשליטה של הציוד ו/או כל ציוד נלווה אחר שיש בו צורך להשלמת הפתרון לרשת האלחוטית.

2.1.3 כל העבודות הנדרשות לצורך התקנת המערכת באתרי המזמין יבוצעו בתאום מלא עם המזמין ומי מטעמו. יובהר כי בחלק מאתרי המזמין יידרש הספק לתאם את העבודות אל מול הבעלים של המבנה שהינם צדדים שלישיים (משכירים, בעלי חוזי זיכיון בשיטות שונות וכו'). המזמין יסייע, בהתאם ליכולתו ולשיקול דעתו, ביצירת הקשר בין הצדדים והתיאום ביניהם. יובהר כי אין בכך כדי להפחית אי אלו ממחויבויות הזוכה ולהוסיף על מחויבויות המזמין.

2.1.4 כל העבודות הנדרשות לצורך התקנת והפעלת המערכת ולצורך מתן השירותים המבוקשים, למעט עבודות חשמל ופריסת תשתית תקשורת פאסיבית (לרבות ארון תקשורת) אשר יבוצעו על ידי המזמין או מי מטעמו, יבוצעו על ידי הספק ועל חשבונו במסגרת התמורה ובמסגרת לוח הזמנים הנדרש להקמת הרשת האלחוטית, כמפורט בפרק 4 להלן, גם אם לא רשום במפורש, ואלא אם נאמר במפורש אחרת.

2.1.5 לצורך השוואת ההצעות נבנה מודל הכולל מספר סוגי אתרים מייצגים של המשרדים תוך הערכת להתפלגות הרכישה המתוכננת – יודגש כי זוהי הערכה בלבד אשר נועדה להשוואת הצעות המציעים בלבד, ואין עורך המכרז מתחייב כי הרכש בפועל יתפלג בהתאם.

2.1.6 לצורך מענה על מכרז זה, על המציע להתייחס לדרישות אילו על כתבן ולשונן ולתת מענה מדויק לכל הדרישות המופיעות בפרק זה ובכתבי הכמויות.

### 2.2 תיחום המערכת

#### 2.2.1 שירותי התקשורת הנדרשים

##### 2.2.1.1 ציוד מוצע

2.2.1.1.1. על המציע לתאר תיאור מילולי מפורט המלווה בשרטוטים של אופן פעולת הציוד המוצע בהתאם לדרישות המפורטות במפרט הטכנולוגי שבנספח 7.

2.2.1.1.2. הספק יידרש להתקין ציוד אלחוטי מתוצרת יצרן יחיד, אשר יאושר על ידי עורך המכרז. כל החלפה של יצרן או שינוי בדגם הציוד המותקן יחייב אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.2.1.1.3. על המציע לפרט במסגרת המענה, את סוג ציוד התקשורת המוצע, כולל פרטי היצרן, מפרט טכני מלא של הציוד, עמידת הציוד בתקנים ישראלים ו/או אמריקאים ו/או אירופים וכו' וכן את כלל הסטנדרטים בהם תומכות המערכות בהצעתו.

#### 2.2.1.2. קרינה

2.2.1.2.1. הספק יהיה מחויב לבצע מבדק ראשוני למדידת קרינה, לאחר הפעלת המערכת אשר יהיה כלול בעלות השירות וכחלק ממבדקי המסירה של הספק.

2.2.1.2.2. מבדקי מדידת הקרינה לקרינה אלקטרומגנטית יבוצעו במתחמים בהם הותקנו יחידות הקצה. במסגרת מבדקים אלו יהיה על הספק לוודא כי עוצמת הקרינה אינה עולה על דרישות כל דין, וכן הדרישות להגבלת עוצמת הקרינה המפורטות בפרק 2 למכרז זה.

2.2.1.2.3. מבדקי מדידת הקרינה יבוצעו על ידי מודד מוסמך בעל היתר למתן שירות למדידת קרינה אישי מטעם המשרד להגנת הסביבה לביצוע מבדק קרינה בתחום זה, בהתאם לחוק הקרינה הבלתי מייננת, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק הקרינה הבלתי מייננת").

2.2.1.2.4. מבדקי מדידת הקרינה יבוצעו באמצעות מכשור מדידה תקני אשר כויל על ידי מעבדה מורשית במהלך השנה שקדמה למועד ביצוע מבדק הקרינה, והכל בהתאם לדרישות חוק הקרינה הבלתי מייננת.

2.2.1.2.5. בסיום מבדק מדידת הקרינה יפיק הספק דו"ח מפורט של עוצמות הקרינה שנמדדו בכל מתחם. הדו"ח יועבר לעיון המזמין תוך 10 ימי עבודה ממועד ביצוע מבדק מדידת הקרינה.

2.2.1.2.6. המזמין יוכל להזמין מבדקי קרינה נוספים, בהתאם לנדרש בסעיף 5.2.4.35.2.4.3 להלן, ובלבד שניתנה לספק התראה של 14 ימי עבודה טרם המועד שנקבע למבדק הקרינה.

2.2.1.2.7. ביצוע מבדקי קרינה נוספים על האמור בסעיף 2.2.1.2.1, יהיה בתשלום נוסף כמפורט בפרק 5 להלן.

יובהר כי, הספק לא יקים ולא יפעיל מקור קרינה הדורש היתר הקמה ו/או היתר הפעלה, כאמור בחוק הקרינה הבלתי מייננת. בכפוף לקיומם של ההיתרים

הנדרשים והתנאים הקבועים בחוק הקרינה הבלתי מייננת, עורך המכרז רשאי לאשר הקמה והפעלה של מקור קרינה כאמור, כל זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

### 2.2.1.3. תשתיות חשמל

2.2.1.3.1. אספקת החשמל לציוד התקשורת שיותקן ע"י הספק תבוצע ע"י המזמינים ועל חשבונם.

2.2.1.3.2. כל ציוד הקצה שיוצע על ידי המציע ניתן יהיה להזנת חשמל באמצעות (POE) Power Over Ethernet, ולא תידרש אספקת חשמל עבור כל יחידת קצה בנפרד.

### 2.2.1.4. תשתיות תקשורת מקומית (LAN)

2.2.1.4.1. הספק יהיה אחראי לקישור הציוד שיותקן באתרי המזמין לארון תקשורת מרכזי בכל אתר.

2.2.1.4.2. באחריות המזמין לספק ארונות תקשורת, כבלים, תעלות, שקעים ולוחות גישור.

2.2.1.4.3. קישור יחידת הקצה לשקע התקשורת הינו באחריות הספק, כל עוד השקע במרחק של עד 10 מטר (בקו ישיר) ממיקום יחידת הקצה וקיים תוואי בו ניתן להעביר את המגשר (תקרה אקוסטית לדוגמה).

2.2.1.4.4. באחריות הספק לספק את כלל המגשרים והרכיבים הנוספים הנדרשים לאספקת השירות.

2.2.1.4.5. לספק לא תהיה זכות לעשות שימוש ברכיבים אשר לא הוקצו לו על ידי המזמין באופן מפורש, ובכתב, לרבות ארונות התקשורת, הכבילה, או מתגי התקשורת הקיימים.

### 2.2.1.4.6. קישור לרשת ה-Internet

2.2.1.4.7. קישור הרשת האלחוטית לרשת ה-Internet בהתאם לרוחב הפס הנדרש יהיה באחריות הספק.

2.2.1.4.8. הקישור יהיה דרך ספק אינטרנט (ISP) בעל רישיון מתאים למתן שירותי אינטרנט מטעם משרד התקשורת.

2.2.1.4.9. הספק יהיה אחראי להתקנת והפעלת קו תקשורת לקישור לאתר הספק. קצב הקו יקבע ע"י המזמין.

2.2.1.4.10. ככל שיופעל ע"י המזמין SSID נפרד לקישור עובדי המזמין או לקבוצה אחרת, ניתן יהיה לחלק את רוחב הקו לקישור לרשת ה-Internet בין שימושי רשת האורחים ורשת העובדים, בהתאם להנחיות המזמין.

## 2.2.2. סוגי המוצרים

- 2.2.2.1. מערכת ניהול מרכזית.
- 2.2.2.2. בקר שליטה חומרתי (controller).
- 2.2.2.3. יחידות קצה פנימיות (Indoor AP).
- 2.2.2.4. יחידות קצה חיצוניות (Outdoor AP).
- 2.2.2.5. קישור לאינטרנט (ADSL).
- 2.2.2.6. תשתית תקשורת LAN לרשת האלחוטית.
- 2.2.2.7. רכיבי אבטחת מידע.
- 2.2.2.8. מבדקי מדידת קרינה.

## 2.3 תמיכה ביישומים עתידיים

- 2.3.1. כל שירות עתידי בתחום תקשורת אלחוטית אותו יציע הזוכה לאחד מלקוחותיו יוצע במקביל לעורך המכרז, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 0.13 לעיל.
- 2.3.2. קצבים עתידיים יתומחרו בהתאם למפורט בסעיף 5.2.4.

## 2.4 תהליכים

### 2.4.1 טפסים

- 2.4.1.1. כל ממשקי הפעילות בין המזמין ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות במסגרת טפסים סטנדרטיים של הספק הזוכה ושל עורך המכרז, אשר יותאמו לצרכים כפי שיוצגו מעת לעת על ידי עורך המכרז ויאושרו על ידו.
- 2.4.1.2. הטפסים וממשקי הפעילות למיניהם יהיו כפופים לאפיוני השירות ולמחירים בהסכם זה.

## ראה נספחים 7-8

## 4. מימוש

### 4.1. גורמים מעורבים

#### 4.1.1. עורך המכרז

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

#### 4.1.2. איש קשר מטעם הזוכה

4.1.2.1. הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכון בכתב של עורך המכרז.

4.1.2.2. הזוכה ימסור הודעה בכתב לכל מזמין, עם העתק לעורך המכרז, בו יגדיר מנהל פרויקט בארגונו שיהיה איש קשר מטעמו מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בשירותים ובציוד שסופקו למזמין. החלפה של מנהל הפרויקט תיעשה לאחר עדכון ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הפרויקט בצירוף העתק לעורך המכרז. להוראות נוספות לעניין מנהל פרויקט ראו סעיף 4.1.5 להלן.

#### 4.1.3. נציג המזמין

המזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין ביצוע העבודות והשירותים המבוקשים.

#### 4.1.4. המציע הזוכה

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לניסיונו, לקוחותיו, וכוח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

#### 4.1.5. מנהל פרויקט

4.1.5.1. הזוכה יעסיק מנהל פרויקט שירכז את מתן השירותים, ויעבוד אל מול כל מזמין, למשך כל תקופת וההתקשרות. מנהל הפרויקט יעסוק בניהול הפעילות בהיקף הנדרש ויהיה זמין בהתאם לצורך.

4.1.5.2. מנהל הפרויקט מטעם הזוכה ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו כאמור במכרז. מנהל הפרויקט יהיה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

4.1.5.3. המזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הפרויקט בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל פרויקט חדש תחתיו תוך 30 יום.

4.1.5.4. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הפרויקט יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שמנהל הפרויקט ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והזוכה ישתדל להיענות לבקשתו. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל הפרויקט לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושמנהל הפרויקט החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הפרויקט אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל פרויקט חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

4.1.5.5. דרישות ממנהל הפרויקט – מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול פרויקטים בתחום תשתיות המחשוב ותקשורת הנתונים. על מנהל הפרויקט להיות מוסמך במתודולוגיית ניהול פרויקטים מקובלת, על פי שיקול דעתו של עורך המכרז, כדוגמת PMI.

#### **4.1.6. אנשי הצוות של המציע**

4.1.6.1. אנשי הצוות שיועסקו על ידי הספק הזוכה בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות מול כל מזמין, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הזוכה (כפי שיקבע על ידי עורך המכרז) או בכפוף להסכמת הצדדים. במקרה והזוכה יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות יודיע הזוכה בכתב למזמין לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הזוכה כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון הזוכה.

4.1.6.2. במקרים חריגים, ובאישור עורך המכרז, רשאי המזמין לדרוש מהספק להחליף איש צוות באופן מיידי. במקרה זה על הספק לפעול לפי האמור בסעיף 4.1.6.1.

#### **4.1.7. קבלני משנה**

4.1.7.1. הזוכה רשאי לבצע רק את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה:

4.1.7.1.1. אספקת והתקנת רכיבי הרשת האלחוטית והתשתית הנדרשת להפעלתה.

4.1.7.1.2. תפעול הרשת באופן שוטף.

4.1.7.1.3. אספקת קווי האינטרנט הנדרשים.

4.1.7.1.4. בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הזוכה, כל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע

לעבודות יבוצעו מול מוקד הזוכה. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה ללא ניהול המוקד, תחשב ככזו שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.

4.1.7.2. על המציע לציין במענה לנספח 5 אם יספק איזה מהשירותים המצוינים בסעיף 4.1.7.1 לעיל באמצעות קבלן משנה, אחד או יותר. במידה שכן, והוא כבר יודע בעת הגשת הצעתו במכרז את זהות קבלן המשנה, יספק פרטים אודותיו. קבלן המשנה יאושר על ידי עורך המכרז בטרם תחילת מתן השירותים.

4.1.7.3. כל קבלן משנה ימלא את נספח 6 למכרז. אם המציע התקשר עם קבלן המשנה עובר להגשת ההצעה, יצרף המציע להצעתו את הנספח החתום על ידי קבלן המשנה. ביחס לקבלן משנה שהמציע התקשר עמו לאחר הזכייה, יגיש המציע הזוכה את הנספח חתום על ידי קבלן המשנה, לפני תחילת מתן השירותים, ויבקש אישור מעורך המכרז למתן השירותים באמצעות קבלן המשנה.

4.1.7.4. כאמור בנספח 6, קבלן המשנה יקבל על עצמו את כל דרישות ותנאי המכרז לרבות זמני התגובה הנדרשים.

#### **4.1.8. סמכויות נציג המזמין והמפקחים**

4.1.8.1. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, מלבד נציג המזמין, כמפקחים ומבקרים לעניין הפרויקט.

4.1.8.2. סמכויות נציג המזמין והמפקחים מפורטים בהסכם ההתקשרות, שם מעוגנת בין היתר, גם חובתו של הזוכה לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ולמלא אחר כל הנחיה שלהם, בכפוף להוראות מכרז זה.

4.1.8.3. הגבלת סמכויות נציג המזמין והמפקחים: למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציג המזמין והמפקחים, אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שוי"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

## **4.2. הזמנת רשת אלחוטית**

### **4.2.1. הזמנת השירות**

4.2.1.1. הזמנת השירותים המבוקשים מן הזוכה תיעשה על ידי הגורם המזמין בכל משרד.

4.2.1.2. מזמין המבקש לרכוש את השירותים המבוקשים יגיש דרישה המפרטת את הנדרש, בהתאם למכרז, ויעבירה לזוכה.

4.2.1.3. המזמין מחויב לרכוש את השירותים בתקופת הרכש אך ורק מן הזוכה או בכפוף לכל דין.

4.2.1.4. הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי PreSale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים. בכל מקרה של מחלוקת לעניין סעיף זה, יוחלט על פי עמדתו של עורך המכרז.

4.2.1.5. הזוכה מתחייב לענות לכל בקשה להצעת מחיר תוך 10 ימי עבודה מיום קבלתה בדוא"ל.

4.2.1.6. המזמין רשאי לבטל את הזמנתו, בנפרד לכל אתר או מתקן, בכל עת עד למועד הוצאת הזמנה מתועדת של רובו של הציוד (בערכים כספיים) הנדרש להפעלת האתר/מתקן מהזוכה לספק הציוד.

#### 4.2.2. תקופת התחייבות לשירות

4.2.2.1. במסגרת מכרז זה המציע לא יגבה עלויות כלשהן, לרבות עלויות חד פעמיות, עבור התקנה של מערכת, הסרתה או העתקתה, מעבר לתשלום החודשי עבור השטח הנדרש לכיסוי אלחוטי.

4.2.2.2. עבור מתן השירותים באתר המזמין תהיה תקופת התחייבות, כמוגדר בסעיף 0.2 לעיל.

4.2.2.3. מזמין יוכל להעתיק שירות מאתר אחד לאתר אחר (לרבות לידי מזמין אחר עקב שינוי ארגוני). העתקה זו תבוצע תמורת תשלום חד-פעמי של 150% מתמורת חודש שירות לאתר ממנו מועתק השירות.

4.2.2.4. יובהר כי המזמין יוכל להסיר עד 15% מהסך הכספי של כלל ההתקשרויות הנמצאות בתקופת ההתחייבות ללא תשלום וללא צורך בהשלמת התשלומים.

4.2.2.5. ככל ובתום תקופת ההתקשרות, ייבחר המציע כזוכה במכרז עתידי מטעם עורך המכרז לאספקת שירותים בדומה לשירותים המבוקשים במכרז זה, ייחשב הוותק של הרשתות האלחוטיות כוותק לתקופת ההתחייבות או לכל עניין אחר, ככל ויוגדרו במכרז העתידי, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.

4.2.2.6. הרחבת, שינוי או שדרוג השירות באתר מסוים לא יביאו להארכת תקופת ההתחייבות לאותו אתר.

#### 4.2.3. הזמנת פריסת רשת ארעית

4.2.3.1. מזמין יהיה רשאי להזמין פריסת רשת אלחוטית ארעית, על פי תנאי מכרז זה וללא תקופת התחייבות.

4.2.3.2. פריסת הרשת תהיה לתקופה של עד חודשיים ימים כאשר ניתן יהיה להאריך תקופה זו בחודשיים נוספים באישור עורך המכרז.

4.2.3.3. התשלום עבור פריסה זו יהיה כדלקמן:

4.2.3.4. עבור החודש הראשון או חלקו: 250% מהתמורה החדשית (לדוגמה עבור רשת שנדרשה לשבוע, כאשר התשלום החדשי הרגיל לרשת זו הינו 2,000 ₪ ישלם המזמין 5,000 ₪).

4.2.3.5. עבור החודש השני והלאה: בהתאם למנגנון המכרז.

4.2.3.6. חישוב תקופת פריסת הרשת והתמורה יהיה בהתאם לדרישת המשרד למועדי השימוש ברשת בפועל (תקופה רצופה) ולא יכלול את תקופת ההקמה והפירוק.

#### **4.2.4. שירותים מורשים לרכישה בתקופת הרכש**

4.2.4.1. הספק יתחזק רשימת מוצרים ושירותים סגורה, בהתאם לשירותים בהם זכה בתיחור הדינאמי המקוון ובכל מקרה בהתאם להנחיות עורך המכרז. ניתן יהיה לרכוש אך ורק ציוד ושירותים המופיעים ברשימה זו.

4.2.4.2. רשימה זו תעודכן בהתאם לעדכונים ולשינויים במוצרי היצרן וכן במקרים של הוספת מוצרים על ידי היצרן, כאמור בסעיף 4.2.5 להלן.

4.2.4.3. רשימה זו תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו של המציע כמועמד לזכייה וטרם החתימה של עורך המכרז על הסכם ההתקשרות.

4.2.4.4. מזמין לא יהיה רשאי להזמין פריט או שירות אשר אינו מצוין ברשימה מכל סיבה שהיא, והכל בהתאם לסעיף 4.2.5 להלן.

#### **4.2.5. רכישת שירותים נוספים**

4.2.5.1. עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת המוצרים והשירותים המאושרת לאספקה פריטים נוספים כמפורט בסעיף 0.13 לעיל.

4.2.5.2. יודגש כי אין לספק כל מוצר נוסף שאינו חלק מרשימת המוצרים המאושרת, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. עורך המכרז רשאי להגביל את תקופת ההוספה, כמות המוצרים או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים.

#### **4.2.6. תשלום**

4.2.6.1. התשלום יבוצע בהתאם לשירותים שבוצעו/סופקו בפועל.

4.2.6.2. הספק יפיק אחת לחודש חשבון מפורט בו יפורטו, עבור כל אתר, השירותים אשר סופקו למזמין בחודש הקלנדרי הקודם, ומדדי השירות בהם הספק עמד. מבנה החשבון יתואם בין הזוכה לבין עורך המכרז.

4.2.6.3. בעבור שירותים שסופקו בחלק מהחודש, ישולם החלק היחסי של הימים בהם סופק השירות מכלל ימי החודש (לדוגמה: בשירות של 10 ימים מתוך חודש בן שלושים יום תשולם שליש מהעלות).

4.2.6.4. על המזמין לוודא כי החשבון תקין וכולל אך ורק את התמורה עבור השירותים שסופקו בפועל, בניכוי החזרים בעבור אי עמידה בדרישות השירות כמפורט בסעיף 4.7.2 להלן.

## 4.3. אספקה והתקנה

### 4.3.1. לוחות זמנים לאספקת והתקנת הרשת האלחוטית

4.3.1.1. מיד עם קבלת ההזמנה ייערך הספק להקים את הרשת האלחוטית בכל אתר בהתאם להוראות ההזמנה וללוח הזמנים שפורט במסמך התכנון המפורט, כאמור בסעיף 4.4.2 להלן.

4.3.1.2. פרק הזמן המירבי להתקנת רשת אלחוטית באתר מסוים, ממועד קבלת ההזמנה מטעם המזמין ועד קבלת אישור המזמין להפעלת הרשת האלחוטית כמפורט להלן, הינו 6 שבועות קלנדריים (לא ימי עבודה). הספק והמזמין רשאים לסכם ביניהם על לוח זמנים אחר.

4.3.1.3. במניין ימים אלו לא ייספרו התקופות בהן המתין הזוכה להשלמת עבודות אשר באחריות המזמין או לאישור לביצוע עבודות בשטח וזאת רק עבור העבודות אשר הוגש עבורן תכנון במועד הנדרש ובלוח הזמנים של הפרויקט.

4.3.1.4. עם סיום התקנת הרשת האלחוטית, יבצע הספק בדיקה ומיפוי מלא של איזורי הכיסוי ורמת הקליטה בכלל האיזורים הנדרשים לכיסוי, יתעד נתונים אלו ויגישם למזמין בצירוף בקשה לקבלת אישור השלמת התקנת הרשת האלחוטית לשביעות רצונו. המזמין יבדוק את הבקשה וינפיק אישור להפעלת הרשת האלחוטית ע"ג טופס שיתואם בין עורך המכרז לזוכה. במקרה ובו לא הושלמה העבודה ע"פ שיקול דעתו של המזמין, יידרש הספק הזוכה לבצע השלמות ותיקונים בהתאם לדרישות המזמין.

4.3.1.5. מועד סיום התקנת הרשת האלחוטית וקבלת אישור המזמין יהווה את המועד הקובע לתחילת קבלת התמורה כאמור בפרק 5 להלן.

4.3.1.6. במקרה של שאלות הבהרה שיידרשו ע"י הספק במהלך התכנון וההתקנה, המזמין מחויב להעביר תשובות לספק תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת הפנייה. ככל ויינתנו תשובות לאחר יותר מ-3 ימי עבודה כאמור, יהיה הספק הזוכה זכאי להארכת לוחות הזמנים להשלמת התקנת הרשת האלחוטית בהתאם למספר הימים בהם התעכבה התשובה. יודגש, כי הספק הזוכה לא ידרוש ולא יהיה זכאי לסעד נוסף ו/או פיצוי בגין עיכוב בלוחות זמנים להשלמת התקנת הרשת האלחוטית למעט האמור בסעיף זה.

4.3.1.7. הספק יערך להתקנת עד 10 רשתות אלחוטיות ב-10 אתרים במקביל בהתאם ללוח הזמנים המפורט לעיל. אם ספק יידרש להתקנת יותר מ-10 אתרים במקביל, יוארך לוח הזמנים בשבוע נוסף לכל אתר שמעבר ל-10 האתרים הנמצאים בתהליך הקמה.

4.3.1.8. הספק יערך, באמצעות מלאי טכני מתאים, להתקנה של עד שלוש (3) יחידות קצה נוספות באתרים בהם פועלת רשת אלחוטית וזאת תוך 7 ימי עבודה מקבלת הזמנה להרחבת רשת קיימת.

## 4.4. הקמת הפרויקט

עם הזמנת מערכת יבצע הזוכה היערכות מיוחדת לביצוע הפרויקט בתצורה הטובה ביותר. התקנת המערכות, בהתאם לסוג השירות שיוזמן, תבוצע בתעריף שיקבע בסיום שלב ב' של המכרז כמוגדר בפרק 5.

### 4.4.1. ישימות הפרויקט

הפרויקט חייב להיות מוכח באופן מלא ותקין, כולל התחשבות בכל המאפיינים שהוגדרו על ידי המזמין. המזמין עשוי לדרוש הדגמה של הפרויקט המוצע לפני ההזמנה, להוכחת פעולתו והזוכה יבצע הדגמה כאמור, על פי הנדרש.

### 4.4.2. הגשת "מסמך תכנון מפורט" לכל עבודה

4.4.2.1. עבור כל מזמין יבצע הספק את הפעולות המפורטות להלן בכל אחד מהמתקנים שאותו משרד ביקש למפות (להלן: "האתר/אתרים הנבחן/נבחנים"):

4.4.2.2. איסוף מידע ראשוני מהמזמין לגבי האתר הנבחן (מיקום פיזי, צורת ההתקשרות של המזמין עם בעל הנכס, שטח, מאפייני המבנה, מאפייני החללים בהם נדרשת התקנת הרשת האלחוטית, חיבורי התשתית הקיימים וכו').

4.4.2.3. ביקור באתר הנבחן, ופגישה עם כל הגורמים הרלוונטיים מטעם המזמין (לרבות מנהל המתקן, אנשי תקשורת, יועצי המזמין, אנשי ביטחון, וגורמי הבינוי).

4.4.2.4. מיפוי ושרטוט האיזורים הדורשים כיסוי, מדידתם, בחינת סוג המבנה והקירות, הערכת עלות השירות והעברת הנתונים לאישור הלקוח.

4.4.2.5. הכנת מסמך דרישות מפורט לפריסת תשתית פאסיבית ועבודות חשמל והעברתו לידי המזמין לתיאום העבודות. (זמן ביצוע פריסת התשתית הפאסיבית שבאחריות המזמין לא יכלל בלוחות הזמנים הנדרשים מהספק).

4.4.2.6. מיפוי וניתוח של הצרכים שיאספו (כולל בחינת היקף תנועת הבקרים באתר הנבחן, שעות הפעילות, צרכים מיוחדים של המזמין, וכו').

**גרסה 23**

- 4.4.2.7. גיבוש ומסירת דו"ח המלצה ראשוני ללקוח ובו יפורטו הנושאים המצוינים בסעיף 4.4.2.10 להלן.
- 4.4.2.8. הצגת הדו"ח לגורמים הרלוונטיים מטעם המזמין, בהתאם לרשימת הגורמים שתועבר.
- 4.4.2.9. תיקון הערות הגורמים הרלוונטיים מטעם המזמין והגשת דו"ח סופי לאישור.
- 4.4.2.10. הדו"ח שיגיש הספק למזמין, כנדרש בסעיף 4.4.2.7 לעיל יכלול לפחות את הפרקים הבאים:
- 4.4.2.10.1. תקציר מנהלים – תיאור העבודה.
  - 4.4.2.10.2. לוח זמנים מפורט למימוש.
  - 4.4.2.10.3. צוות המשימה וקבלני המשנה מטעם הספק.
  - 4.4.2.10.4. ארכיטקטורת פריסת הרשת האלחוטית – רכיבים, קישורים בין מערכות, פריסה, שירותי הגישה לאינטרנט, קצבי התקשורת, ניהול תעבורה, רמות שירות וכו'.
  - 4.4.2.10.5. נתיבי סלילת תשתיות התקשורת הנדרשת והצעה למיקום ארון התקשורת.
  - 4.4.2.10.6. תשומות נדרשות מצד המזמין, ככל שנדרשות (לרבות לוח הזמנים נדרש לפעילויות אלה).
  - 4.4.2.10.7. גורמים מולם נדרש הספק לבצע תאומים לצורך הקמת הרשת האלחוטית.
  - 4.4.2.10.8. מפרטי ציוד מעודכנים לכל רכיב במערכת.
  - 4.4.2.10.9. הקצאת תדרים נדרשת, כולל בדיקה כי אין התנגשות עם תדרים אחרים באתר הנבחן.
  - 4.4.2.10.10. שרטוטי מערכת ברמה הלוגית והפיסית. תצלום מיקום הציוד של הפתרון המוצע. במידה והמזמין יספק שרטוטי AS-MADE ישולב הפתרון על בסיס ה-MADE-AS שסופקו.
  - 4.4.2.10.11. תרשימי פריסת חיבורים.
  - 4.4.2.10.12. תיק בדיקות מוצע.
  - 4.4.2.10.13. אישור סיור באתר.
  - 4.4.2.10.14. כלל פעילות התכנון המתוארת לעיל תבוצע ע"י הספק תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת הודעה מהמזמין.
  - 4.4.2.10.15. אישור התכנון ע"י המזמין יהווה תנאי להתקדמות בביצוע שאר הפעילויות הנדרשות לצורך הקמת הרשת האלחוטית.

4.4.2.10.16. פעילות התכנון תתבצע על חשבון הספק וללא תמורה כלשהי, זאת במקרה והוזמנה רשת אלחוטית בתוך 6 חודשים ממועד הגשת המיפוי.

4.4.2.10.17. אם לא הוזמנה רשת אלחוטית ע"י הלקוח בתוך פרק הזמן שצוין בסעיף 4.4.2.10.16 לעיל ולא נשלחה הודעה על ביטול ההזמנה כאמור בסעיף 4.2.1.6 לעיל, ישולם לספק פיצוי חד-פעמי בסך 1,000 ₪ לכל מתקן בן 200 מ"ר ומטה. במקרה ושטח המתקן יהיה מעל 200 מ"ר תשולם תוספת של 300 ₪ לכל 100 מ"ר נוספים.

#### 4.4.3. מקום ההתקנה

4.4.3.1. במסגרת המכרז יידרש הספק הזוכה להתקין, בפריסה ארצית, את המערכות, בהתאם לבחירת המזמין, הן באתרי המזמין והן בכל מקום אחר שיבחר המזמין, עד לרמת החדר הבודד ועל חשבון הספק הזוכה.

4.4.3.2. עבור התקנת מערכות מכוח מכרז זה לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה.

#### 4.4.4. התקנת הרשת האלחוטית

4.4.4.1. מזמין אשר יבחר להקים רשת אלחוטית באחד מאתריו, בהתאם למסמך התכנון המפורט שביצע הספק, ישלח לספק הזמנה להקמת רשת אלחוטית, בהתאם לנוסח שיקבע בין עורך המכרז לזוכה.

4.4.4.2. בהזמנה יציין המזמין, בין היתר, את כלל תכולת העבודה הנדרשת, בהתאם למסמך התכנון שאושר על ידו, ייקבעו לוחות זמנים לביצוע ותקבע התמורה לספק.

4.4.4.3. ההזמנה תחתם ע"י מורשי החתימה מטעם המזמין. יובהר כי הספק לא יחל בעבודה עד קבלת הזמנה בכתב חתומה ע"י מורשי החתימה של המזמין כדין.

4.4.4.4. הרשת האלחוטית תותקן ע"י הספק או באמצעות קבלני משנה מטעמו בהתאם לתכנון המפורט שאושר ע"י המזמין ובלוח הזמנים המפורט בסעיף 4.3.1 לעיל.

4.4.4.5. התקנת המערכת תבוצע על פי ההנחיות להלן:

4.4.4.5.1. עמידה בדרישות כל תקן רלוונטי קיים ועתידי ובכפוף לכל דין.

4.4.4.5.2. עמידה בעוצמות שידור מותרות, שלא יעלו על הנחיות התקן הרלוונטי ובכל מקרה בכפוף לכל דין.

- 4.4.4.5.3. שמירה על התקנה אסתטית, שאיננה פוגעת במבנה או חריגה בנוף. הספק יידרש לתאם כל התקנה ופרישה של ציוד גלוי לעין, עם מנהלי המבנים מטעם המזמין. לא תאושר התקנה על גבי קירות שיש ו/או גגות אסבסט/פייברצמנט/צמנט בורד.
- 4.4.4.5.4. אנטנות שיותקנו בתוך מבנים יותקנו בצמוד לתקרה או על גבי עמודים, ולא במרכז שטח הקיר.
- 4.4.4.5.5. רכיבי התקשורת (Router, Wireless Controller, LAN SW, FW), ארונות תקשורת וכדומה), למעט יחידות הקצה, יותקנו בחלל שיוקצה ע"י נציגי המזמין בכל אחד מהאתרים.
- 4.4.4.5.6. התקנת כלל רכיבי המערכת למעט רכיבי התשתית שהוגדרו בפרק זה תבוצע על ידי הספק או על ידי קבלני משנה מטעמו שאושרו על ידי עורך המכרז מראש, וכפי שפורט במסמך התכנון.
- 4.4.4.5.7. ההתקנה תבוצע בליווי ובפיקוח מלא של נציגי המזמין ומי מטעמם. הספק מתחייב לעמוד בהנחיות של נציגי המזמין.
- 4.4.4.5.8. את ההתקנה ילוו גורמי ביטחון מטעם המזמין. עובדי הספק וקבלני משנה מטעמו יידרשו לעמוד בדרישות ביטחון כפי שיידרשו על ידי ממונה הביטחון אצל המזמין.
- 4.4.4.5.9. ייאסר על הספק לבצע פעולה כלשהי או להתחבר לרשתות התקשורת, ולמערכות המידע של המזמין.
- 4.4.4.5.10. באחריות הספק לבצע את כל ההגדרות הנדרשות להפעלה תקינה של ציוד התקשורת.
- 4.4.4.5.11. עם תום ההתקנה יערכו ע"י המזמין בדיקות קבלה לאישור השלמת הקמת הרשת האלחוטית. עם תום הבדיקות יאשר המזמין את הפעלת הרשת. אישור זה יהווה תנאי להפעלת הרשת האלחוטית ולביצוע התמורה כמפורט בפרק 5 להלן.

#### 4.4.5. רגישות מבצעית

- 4.4.5.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים בנסיבות העניין.
- 4.4.5.2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.
- 4.4.5.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

4.4.5.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

4.4.5.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות. דרישות אילו יועברו לזוכה מראש ובכתב.

4.4.5.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. הנחיות אילו יועברו לזוכה מראש ובכתב.

4.4.5.7. ככל וקיימות באתר המזמין מערכות פעילות, הן יוסרו, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. במידה ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מיידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

#### 4.4.6. אבטחת מידע והגנת סייבר

##### 4.4.6.1. כללי

4.4.6.1.1. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי, כפי שייקבע על ידי עורך המכרז, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יבצעו את העבודה, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני.

4.4.6.1.2. הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים למשרד נותני שירותים מטעמו שהופנו לקצין הביטחון ולא הורשו בידי הקצין הביטחון לתת למזמין את השירותים הנדרשים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי קצין הביטחון לתת שירותים למשרד.

4.4.6.1.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.4.6.1.4. עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה משמור, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

#### 4.4.7. התקנות ותחזוקה

4.4.7.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4.4.7.2. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה, תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין).

4.4.7.3. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

4.4.7.4. הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

#### 4.4.8. תיעוד

4.4.8.1. על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת פריט הציוד, את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו.

4.4.8.2. הזוכה יתעד את כל מרכיבי המערכת בתיעוד מלא. המערכת, כולה או חלקה, לא תעבור מבחני קבלה ללא תיעוד. מבחן קבלה ואישור סופי של המערכת מותנה בקבלת תיעוד מלא וסופי של תיק מערכת כללי כמפורט להלן.

4.4.8.3. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

4.4.8.3.1. תיעוד העבודה שבוצעה.

4.4.8.3.2. כל מסמכי התכנון.

4.4.8.3.3. שרטוטים As-Made של כל המערכות המותקנות כולל פריסת יחידות הקצה בפרויקט. אם קיימות תוכניות As-made ברשות המזמין, יידרש הספק לבצע את עדכון התוכניות הקיימות של המזמין.

4.4.8.3.4. אישור ביצוע על פי תקן לכל מוצר או עבודה.

4.4.8.3.5. פרטי הספק נותן השירות.

4.4.8.3.6. נהלי עבודה.

4.4.8.3.7. תוצאות מבדקי עצמת קליטה.

4.4.8.3.8. תוצאות מבדקי קרינה.

4.4.8.3.9. נהלי טיפול בתקלות.

4.4.8.3.10. עדכון במקרה של שינוי במערכת.

4.4.8.3.11. על הספק לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

#### 4.4.9. סיום ההתקשרות

עם תום תקופת ההתקשרות יפעל הספק בהתאם לאמור להלן:

4.4.9.1. הספק יפרק את כלל ציוד התקשורת שהותקן, לרבות נקודות הגישה, מתגים, נתבים, רכיבי גישה לאינטרנט וכל פריט אחר, למעט תשתיות הכבילה והחשמל שנפרשו, ככל שנפרשו, אשר ייוותרו במקומם, ולא יפורקו.

4.4.9.2. איסוף הציוד והרכיבים – פירוק ואיסוף ציוד התקשורת, לרבות יחידות הקצה ורכיבי הקישוריות לאינטרנט יבוצע ע"י הספק, וללא כל עלות נוספת. תשתיות הכבילה והחשמל שנפרשו, ככל שנפרשו, לצורך חיבור הרשת ייוותרו במקומם, ולא יפורקו.

### 4.5. שירות ותחזוקה

#### 4.5.1. תקופת השירות והתחזוקה

הספק הזוכה אחראי לתפעולה התקין והרציף של המערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות.

#### 4.5.2. הגדרת השירות

##### 4.5.2.1. תפעול השירות:

הספק אחראי על תפעול השירות וכלל רכיבי הציוד, לרבות:

4.5.2.1.1. אספקת שירותי תשתית אינטרנט (לרבות תשתית הקישור).

4.5.2.1.2. אספקת שירותי ספק אינטרנט (ISP).

4.5.2.1.3. מתן שירותים להפעלת הרשת האלחוטית.

4.5.2.1.4. מוקד סיוע.

4.5.2.1.5. שירותי סינון אתרים.

4.5.2.1.6. תחזוקה כוללת:

הספק אחראי על תחזוקה כוללת של כלל רכיבי הציוד. תחזוקה זו תכלול:

4.5.2.1.6.1. תחזוקת המערכות באופן שוטף.

4.5.2.1.6.2. ניהול הקשר עם ספקי התקשורת ושמירה על תקינות קווי התקשורת לאתר.

4.5.2.1.6.3. טיפול בתקלות בציוד ותיקון או החלפת הציוד על חשבון הספק.

4.5.2.1.6.4. אחזקת מלאי ציוד וחלפים בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 4.7 להלן.

4.5.2.1.6.5. שדרוג או החלפת רכיבים על מנת לעמוד ברמות השירות הנדרשות.

4.5.2.1.6.6. בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים המקוריים שסופקו עם הציוד בתחילה.

4.5.2.1.6.7. התקנת עדכונים בהתאם להנחיות היצרן, כולל עדכוני תוכנה, קבצי חתימות ועוד. הספק יבצע עדכונים לפחות אחת לשנה.

4.5.2.1.6.8. הגדרת פרמטרים וחוקים לכל מערכת. הגדרות אלו תתבצענה על פי הנחיות שיתואמו עם נציגי המזמין, בתדירות שלא תפחת מאחת לחודש.

4.5.2.1.6.9. סריקת logs שוטפת, וזיהוי אירועים חריגים. אחת לשבוע יועבר למזמין דוח הכולל סיכום האירועים החריגים שאירעו באותו שבוע.

4.5.2.1.6.10. התחזוקה באתרים תבוצע על ידי הספק או על ידי קבלן האחזקה שהוצג על ידו במסגרת המענה.

## **4.6. רמות שירות וזמני תגובה**

הזוכה יספק שירותי תפעול ותחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש ע"י המזמין. הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

### **4.6.1. זמני השירות**

4.6.1.1. הזוכה יעמיד לרשות המזמין ומשתמשי הרשת מוקד שירות אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות.

4.6.1.2. מספר הטלפון של מוקד שירות זה יוצג באתר בו מותקנת הרשת, גלוי לציבור באופן שייקבע על ידי המזמין ובאחריות הספק.

4.6.1.3. מוקד סיוע זה יהיה אחראי לטיפול בכל התקלות המונעות ממשתמשי הקצה להתקשר לרשת. יחד עם זאת, אחריות הספק הינה רק לשירותי הרשת, ואיננה כוללת את האחריות לתקינות הציוד שבידי משתמשי הקצה, את תקינות ההגדרות שבציוד זה, או את הדרכת משתמשי הקצה בגישה לרשת האלחוטית.

4.6.1.4. יובהר כי משתמשי הקצה יופנו ישירות לספק, לצורך פתיחת קריאה במוקד הסיוע. בפורטל הכניסה יוגדרו דרכי גישה למוקד. במסגרת דרכי ההתקשרות יודגש כי אין לפנות לנציגי המזמין לצורך קבלת סיוע.

4.6.1.5. על הספק יהיה לבצע אבחון ראשוני של כל תקלה, ולזהות אם הבעיה נוגעת לשירותי הרשת או לציוד הקצה.

4.6.1.6. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על חמש דקות.

4.6.1.7. המוקד יבצע סיווג ראשוני של התקלה, ויפנה אותה להמשך טיפול מול הגורם המתאים:

4.6.1.7.1. ככל והתקלה נוגעת לרכיבים הנמצאים באחריות הספק (לרבות קבלני המשנה), תופנה הקריאה לגורמים המתאימים אצל הספק או קבלני המשנה.

4.6.1.7.2. ככל והתקלה נובעת מרכיבים הנמצאים באחריות המזמין (כדוגמת אספקת חשמל) יפנה הספק אל המזמין וישתף עמו פעולה עד לאיתור ופתרון התקלה.

4.6.1.8. הספק יעביר למזמין אחת לחודש דיווח על התקלות שדווחו למוקד הסיוע ועל אופן הטיפול בהם. הדיווח לגבי כל הפניות למוקד הסיוע יכיל ניתוח לגבי משך הזמן למענה הראשוני לדיווח על התקלה ולגבי משך הזמן לטיפול בתקלות. תקלות המשביתה מערכת ליותר משעתיים – תדווח מידי למזמין.

## **4.7. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים**

אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז ו/או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

### **4.7.1. זמנים לפתרון בעיות**

4.7.1.1. זמני התגובה הנדרשים לפתרון בעיות במהלך הפעלת הרשת האלחוטית בכל אתר, עד לפתרון בעיה, לכל תקלה שתדווח למוקד הסיוע, הינם:

זמן תגובה נדרש עד לפתרון הבעיה מפתיחת קריאה במוקד השירות של הספק.	תיאור	סוג התקלה
תוך 2 שעות עבודה	הפסקת קבלת שירותי ספק האינטרנט למשך יותר מ- 15 דקות	השבתת קבלת שירותי ה-ISP
תוך 8 שעות עבודה	תקלה המשביתה יותר מיחידת קצה אחת באתר בודד או גורמת לירידה בקצב העברת הנתונים לפחות מ- 1 Mbps למשתמש קצה	תקלה קריטית
בתוך 12 שעות עבודה	כל תקלה אחרת	תקלה לא קריטית

4.7.1.2. הספק יתחייב כי 98% מקריאות השירות שנפתחו תעמודנה בזמני התגובה הנ"ל.

4.7.1.3. החלטה על הגדרת תקלה כקריטית תבוצע על ידי המזמין.

4.7.1.4. בכל מצב תקלה, הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

#### 4.7.2. פיצויים מוסכמים

4.7.2.1. ככל והזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.7.2.2. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

4.7.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז ו/או המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) ו/או על ידי עורך המכרז מהערבות או בכל דרך אחרת כפי שיקבע עורך המכרז.

4.7.2.4. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזור יהודה ושומרון, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו על פי כל דין, והכל כפי שיקבע על פי עורך המכרז.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי 12-2018  
**גרסה 23**

הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
אי עמידה בזמני תגובה לפנייה טלפונית	אי מתן מענה ל-90% מהשיחות תוך 300 שניות	מספר השיחות שחרגו מהזמן המוגדר כפול 150 ש. ע"פ הדוחות החודשיים ורישומי המזמין.
אי עמידה בזמני אספקה והתקנה	כל חריגה	30% מסה"כ עלות השירות לאתר לתקופת האיחור, עד לחריגה של 50% מהזמן הנדרש. 100% מעבר לתקופה זו.
אי עמידה בזמני תגובה לתקלת קישור לאינטרנט (ISP) לתקלה רגילה	כל חריגה	15% מעלות השירות היומית לאתר בעבור השעה השנייה או חלק ממנה, 30% מהעלות היומית עבור כל שעה או חלק ממנה החל מהשעה השלישית.
אי עמידה בזמני תגובה לתקלה לא קריטית	כל חריגה	7.5% מעלות השירות היומית לאתר בעבור כל שעה, או חלק ממנה. מהשעה ה-13 עד השעה ה-18. 15% מהעלות היומית עבור כל שעה או חלק ממנה החל מהשעה ה-18.
אי עמידה בזמני תגובה לתקלה קריטית	כל חריגה	15% מעלות השירות היומית לאתר בעבור כל שעה, או חלק ממנה, מהשעה התשיעית עד השעה ה-12. 30% מהעלות היומית עבור כל שעה או חלק ממנה החל מהשעה ה-13.
החלפת עובד של המציע בעובד שאינו עומד בתנאי הסף	כל חריגה	1,000 ש"ח בגין כל יום של עבודת המחליף.
אספקת מוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	כל חריגה	כפל המחיר ששולם בעבור כל מוצר

הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
ירידה מרמת הקליטה הנדרשת	כל חריגה	150% מהסכום ששולם עבור האיזורים (במ"ר) בהם הקליטה אינה עומדת בסף הנדרש החל ממועד ההתקנה או המועד האחרון בו הוכח למזמין כי הקליטה עומדת בדרישה, לפי המאוחר מביניהם.

4.7.2.5. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק ציוד חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה שבסעיף, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של מציע מאושר אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז, וכן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו על פי כל דין.

## 4.8. דיווחים שוטפים

4.8.1. הזוכה ימסור למזמין, מעת לעת, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז, דו"חות בכתב חתומים על ידי מנהל הפרויקט, ערוכים בשפה העברית ובפורמט, מבנה ותכולה כפי שייקבע מעת לעת על ידי עורך המכרז.

4.8.2. בנוסף, על הזוכה להמציא לעורך המכרז מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, וזאת תוך 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי השירותים ומחיריהם, מפרטי הציוד שנפרש וכמויותיו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז, ותועבר לזוכה בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. עלות

### 5.1. כללי

- 5.1.1. פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.2. המציע מחויב בהגשת מענה כולל למכרז, לרבות כל סעיף וסעיף במודל הייחוס.
- 5.1.3. המחירים המוצעים יהיו בהתאם לדרישות המכרז ויכללו כל היטל או מס אחר, לרבות מע"מ.
- 5.1.4. המחירים בהצעה הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במכרז זה.
- 5.1.5. מפרט הכמויות והמשקלות המפורטות, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים (להלן: "מודל הייחוס"). כאמור בסעיפים 0.1.6 ו-2.1.5 לעיל, אין עורך המכרז ו/או המזמינים מתחייבים לרכוש את השירותים המבוקשים, לרבות הפריטים המופיעים במודל הייחוס, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז ו/או המזמינים מתחייבים להיקף הרכישה ובכלל זה שהתפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות. רכישת המוצרים והשירותים המבוקשים תהא בכפוף לשיקול דעתו של עורך המכרז ובהתאם לצרכי המזמינים. עורך המכרז רשאי בכל שלב שהוא, לרבות לאחר התקשרות עם הספק הזוכה, להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים והמוצרים המבוקשים, כולם או חלקם.
- 5.1.6. השירותים המבוקשים יוזמנו על ידי המזמין במחירים שהוצעו במסגרת ההצעה של הספק הזוכה כפי שנקבע על ידי ועדת המכרזים.
- 5.1.7. לא ייגבו מהמזמין עלויות חד פעמיות בגין שירותי מכרז זה (התקנה/הסרה/העתקה וכו'), כמפורט בסעיף 4.2.2 לעיל.

### 5.2. רכיבי השירות והתמחור

#### 5.2.1. תשלום חודשי כללי קבוע

- 5.2.1.1. למען הסר ספק, יובהר כי התשלום הקבוע יכלול את כלל העלויות הנדרשות עבור הספק לצורך מתן השירותים המבוקשים ע"פ מסמכי המכרז לרבות:
- 5.2.1.2. עלויות מיפוי הצרכים והתכנון המפורט.
- 5.2.1.3. עלויות הפעלת המערכת לרבות עלויות אבטחה וסינון מידע, מוקד תמיכה, בקרה (כולל בקר שליטה חומרתי), דיווח והדרכה.
- 5.2.1.4. עלויות ניהול, ביטוח, מימון ותקורה.

5.2.1.5. אתר המזמין ייחשב כמתקן אחד וישולם עבורו תשלום קבוע אחד.

## 5.2.2. תשלום חודשי עבור השטח הנדרש לכיסוי אלחוטי

5.2.2.1. תשלום חודשי למטר כיסוי רשת אלחוטית. שטח זה יימדד על פי השטח בפועל של האזורים, במטר רבוע, בהם נדרש כיסוי אלחוטי בהתאם להגדרות המכרז. אין חובה כי השטח יהיה רציף.

5.2.2.2. המדידה תבצע בשיטת הנטו הכולל את כל שטח הרצפה של האיזור לו נדרש השירות, כולל קירות פנימיים בתוך רצף השירות (קיר אשר נדרש שירות לשני צדדיו), ללא הקירות הגובלים את האיזור.

5.2.2.3. בשטחים חיצוניים המדידה תכלול את כלל שטח האיזור לו נדרש כיסוי אלחוטי.

5.2.2.4. בשטח הכיסוי לא ימדדו איזורים להם לא נדרש שירות, גם אם הם "מכוסים" בפועל בתקשורת אלחוטית.

5.2.2.5. התשלום החודשי למטר כיסוי יכלול:

5.2.2.5.1. עלויות רכישה, התקנה, הסרה והעתקה של הציוד והתשתיות הנדרשות.

5.2.2.5.2. עלויות תפעול, תחזוקת, שדרוג רכיבי המערכת וכל הוצאה אחרת.

## 5.2.3. תשלום חודשי לקישור לאינטרנט

5.2.3.1. בגין חיבור הרשת האלחוטית לספק האינטרנט, יהיה זכאי הספק לתשלום חודשי קבוע.

5.2.3.2. עלות לקישור לרשת ה-Internet, תכלול את כל הנדרש לקישור האתר לרשת האינטרנט לרבות:

5.2.3.2.1. עלות תשתית הקישור לרשת האינטרנט

5.2.3.2.2. עלות ספק האינטרנט

5.2.3.2.3. עלות ציוד הקצה ומערכות הסינון הנדרשות.

5.2.3.2.4. שירותי אבטחת המידע.

5.2.3.3. שירות זה יוצע בשלושה מדרגים:

5.2.3.3.1. רוחב פס נמוך - קו VDSL / כבלים / סלולארי / אופטי / תמסורת / IPVPN או כל תמסורת מקבילה אחרת 100/3M.

5.2.3.3.2. רוחב פס רגיל - קו VDSL / כבלים / סלולארי / אופטי / תמסורת / IPVPN או כל תמסורת מקבילה אחרת בקצב 200/5M.

5.2.3.3.3. רוחב פס גבוה מתקדם - קו VDSL / כבלים / סלולארי / אופטי / תמסורת / IPVPN או כל תמסורת מקבילה אחרת 500/10M.

5.2.3.4. המזמין יהיה רשאי להזמין קישור מרובה קווים לאינטרנט כאשר הציוד מטעם הספק יווסת את התעבורה בין הקווים (Wan Load Balance). במקרה זה עלות כל קו נוסף (מעבר לקו הראשון הכלול במחיר הקישור) תהיה 80% ממחיר הקו הראשון.

#### 5.2.4. עדכון מחירון קווי אינטרנט

5.2.4.1. במהלך תקופת ההתקשרות, עלות הקישור לאינטרנט תופחת מדי שנה ב-10%. הפחתת הסכום תבוצע מדי שנה, החל מחלוף שנה ממועד ביצוע התיחור הדינאמי המקוון.

5.2.4.2. בהתאם להתקדמויות טכנולוגיות בקישורי האינטרנט בספקיות התקשורת, כפי שיקבע על ידי עורך המכרז, הספק הזוכה יכניס קישורי אינטרנט ברוחב פס גדול מהקו הקיים אצל המזמין באותו מועד. תמחור עלות קישורים אלו תהיה בהתאם למנגנון הבא: מחיר הקו החדש יהיה שווה למחיר הקו המהיר ביותר הקרוב למהירות הנדרשת, הקיים בהתקשרות בעת ההוספה, בתוספת 30% מיחס המהירויות בין הקו החדש המבוקש לקו הקיים. לדוגמה: בהוספת קו של 1GB/200M, מחירו ייקבע ל-130% ממחיר קו ה-500/100M. במקרה של הוספת מספר מהירויות קווים בהליך הוספה אחד, תהליך הוספת הקווים יבוצע בטור, דהיינו, הקווים המבוקשים יעודכנו מהקצב הנמוך לגבוה, והכל כפי שיקבע עורך המכרז.

5.2.4.3. תשלום למבדק מדידת קרינה למקור קרינה

5.2.4.4. בגין כל מבדק מדידת קרינה (מעבר למבדק הראשוני כאמור בסעיף 2.2.1.2 לעיל) שיידרש ע"י המזמין, תשלום עלות חד פעמית נוספת.

5.2.4.5. עלות כל מבדק תהיה בהתאם למספר יחידות הקצה שהותקנו בכל מתקן שייבדק. (מספר מתקנים, של אותו המזמין, באותו אתר/קמפוס ייחשבו כיחידה אחת לצורך מניית מינימום יחידות הקצה)

5.2.4.6. התשלום המינימלי יהיה לפי מתקן ובו 5 יחידות קצה.

### 5.3. מודל חישוב העלות

#### 5.3.1. שלב התיחור וקביעת המחירים

בהליך התיחור הדינמי המקוון ייתן מציע מאושר את הצעתו למכרז כדלקמן:

5.3.1.1. אחוז הנחה למחיר המקסימום לתשלום חודשי קבוע כללי למתקן.

5.3.1.2. אחוז הנחה למחיר המקסימום לתשלום החודשי הקבוע עבור מטר רבוע של כיסוי בתוך מבנה.

5.3.1.3. אחוז הנחה למחיר המקסימום לתשלום החודשי קבוע עבור מטר רבוע של כיסוי לשטח חיצוני (מחוץ למבנה).

5.3.1.4. אחוז הנחה למחירי המקסימום לעלויות קישורים לאינטרנט.

5.3.1.5. אחוז הנחה למחיר המקסימום לעלות ביצוע מבדק מדידת קרינה ליחידת קצה אחת.

### 5.3.2. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת עלות השירותים המבוקשים בסעיף 5.4.1 להלן (לדוגמה תשלום חודשי למ"ר כיסוי מסוג מסוים) בכמות היחידות המפורטות ובמחיר ליחידה, בהתאם לאחוז ההנחה ממחיר המקסימום כפי שהוצעו על ידי המציע.

## 5.4. משקלות ומחירים מירביים

### 5.4.1. משקלות לתיחור

מס'	תצורה	כמות
1	<u>תצורה א'</u> – מתקן קטן הכולל: - תשלום קבוע כללי - 100 מ"ר כיסוי פנימי - קו קישור לאינטרנט ברוחב פס נמוך	100
2	<u>תצורה ב'</u> – מתקן בינוני הכולל: - תשלום קבוע כללי - 500 מ"ר כיסוי פנימי - 50 מ"ר כיסוי חיצוני - קו קישור לאינטרנט ברוחב פס רגיל	40
3	<u>תצורה ג'</u> – מתקן גדול הכולל: - תשלום קבוע כללי - 2,000 מ"ר כיסוי פנימי - 50 מ"ר כיסוי חיצוני - קו קישור לאינטרנט ברוחב פס גבוה	10

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי 12-2018  
**גרסה 23**

מס'	תצורה	כמות
4	מבדק קרינה	20

## 5.4.2. מחירי מקסימום לסעיפי מודל הייחוס

#	פריט	ערך מקסימום (כולל מע"מ)
1	תשלום קבוע כללי (לחודש)	75 ₪
2	מטר כיסוי פנימי (לחודש)	1.7 ₪
3	מטר כיסוי חיצוני (לחודש)	0.5 ₪
4	קישור אינטרנט ברוחב פס נמוך (100/3M) (לחודש)	75 ₪
5	קישור אינטרנט ברוחב פס רגיל (200/5M) (לחודש)	100 ₪
6	קישור אינטרנט ברוחב פס גבוה (500/10M) (לחודש)	200 ₪
7	מבדק קרינה ליחידת קצה אחת	25 ₪

## 5.5. הצמדה

### 5.5.1. הגדרות בנושא הצמדה

- 5.5.1.1. **תאריך הבסיס** – מועד ביצוע תיחור דינאמי מקוון.
- 5.5.1.2. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת הצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס למעט האמור בסעיף 5.5.3.3 שלהלן).
- 5.5.1.3. **תאריך הצמדה** – מועד קבלת חשבון, כאמור בסעיף 4.2.6 לעיל.
- 5.5.1.4. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת הצמדה.
- 5.5.1.5. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום ביצוע עדכון המחירים כאמור בסעיף 5.5.3.1 להלן.
- 5.5.1.6. **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

### 5.5.2. עקרונות לביצוע הצמדה

- 5.5.2.1. מחירי ההתקשרות עם הזוכה יוצמדו להרכב המדדים הבאים, בשיעור של 50% כל אחד (להלן: "המדד"):
- 5.5.2.1.1. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 5.5.2.1.2. שער דולר יציג ארה"ב – כפי שמפורסם על ידי בנק ישראל.
- 5.5.2.2. סכום הצמדה יחושב בתאריך הצמדה.

5.5.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת), אם חלה ירידה באחד מרכיבי המדד) לתעריף שנקבע בתיחור.

5.5.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

5.5.2.5. האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק הזוכה ובמידה והבקשה מוצדקת יבוצע העדכון תוך 14 ימי עבודה מהבקשה.

### 5.5.3. מנגנון ביצוע הצמדה

5.5.3.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 5.5.3.3 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

5.5.3.2. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך הבסיס, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.

5.5.3.3. על אף האמור בסעיף 5.5.3.1 לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

5.5.3.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

5.5.3.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 5.5.3.2 לעיל.

## 6. נספחים

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – מענה המציע
- נספח 8 – מודל הייחוס
- נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 10 – חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי
- נספח 11א' – ביטוח
- נספח 11ב' – אישור קיום ביטוחים
- נספח 12 – נוסח כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות
- נספח 14 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

**נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין השתתפות**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי

12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 3.10.2019.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף

\_\_\_\_\_

חתימת וחותמת מורשה החתימה

\_\_\_\_\_

שם מלא

\_\_\_\_\_

תאריך

**נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן**  
ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות  
ואורחי משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, נציג/ת אזור \_\_\_\_\_ אשר אליו  
משתייכת ישראל של חברת \_\_\_\_\_, אשר הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן:  
"היצרן") על ידי חברת \_\_\_\_\_ [למלא שם המציע] (להלן: "המציע"), המורשה לחתום  
על הצהרה זו בשם היצרן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה") היא ספק מורשה/ חברת בת של היצרן בישראל, לכל הפחות מיום 01.06.2017 (הקף את הנכון והשלם את החסר).
2. היצרן מאשר כי הוא מכיר את תנאי המכרז.
3. בהמשך לסעיף 1, החברה מורשה, מאושרת ומוסמכת על ידי היצרן ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר לתחום המוצרים המוצע במכרז, למכור, לספק, להתקין, להפעיל ולתת שירות למוצרי ו/או שירותי היצרן.
4. היקף המכירות של היצרן בעולם בתחום תקשורת נקודות הגישה המיועדות לשוק העסקי (Enterprise), החל מיום 01.03.2016 עולה על 30,000 נקודות גישה אלחוטיות.
5. למיטב ידיעת היצרן אין כל מניעה כי החברה תספק את המוצרים ו/או השירותים של היצרן בתנאים הנדרשים במכרז למשך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.
6. היצרן יעשה ככל שביכולתו כדי לספק ולהעמיד לרשות החברה את השירותים ו/או מוצרי היצרן על מנת שהחברה תעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד לרשות החברה כתמיכה כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע, לרבות תקופות האופציה הכלולות במכרז.
7. היצרן יעשה ככל שביכולתו כדי לשמור על רציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרתו, בין היתר על ידי שיתוף פעולה בהעברת המוצרים ו/או השירותים לספק חדש שיבחר, לרבות במקרה בו יבצר מהמציע או החברה להמשיך לספק את המוצרים ו/או השירותים המבוקשים כנדרש.
8. אין כל מניעה כי היצרן ימסור לעורך המכרז כל מידע נוסף שיידרש ביחס לקשריו עם המציע ו/או עם החברה וכן ביחס למוצרי או שירותי היצרן, לרבות מחירון היצרן כפי שמפורסם באופן רשמי על ידי היצרן.

שם היצרן: \_\_\_\_\_ תפקיד החותם אצל היצרן \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה וחותמת: \_\_\_\_\_

**Appendix 2 – Manufacturer's Declaration and Commitment**

**To: Government Procurement Administration, Accountant General, Ministry of Finance**

**Re: Central Tender 12-2018 for the Supply of Wi-Fi Network Services for Visitors and Customers of the Government Ministries (hereinafter: the "Tender")**

I the undersigned, \_\_\_\_\_, ID number \_\_\_\_\_, A representative of the region of \_\_\_\_\_, to which Israel belongs, of the company \_\_\_\_\_, which is the manufacturer of the equipment offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the company: \_\_\_\_\_ (hereinafter: the "**Bidder**"), Authorized to sign this statement on behalf of the Manufacturer, hereby declare that:

1. \_\_\_\_\_ (hereinafter: the "**Company**"), is a licensed supplier / subsidiary of the Manufacturer in Israel, from June 1, 2017 or earlier (please circle and fill in the blank).
2. The Manufacturer confirm that it is familiar with the terms of the tender.
3. The Company is licensed, authorized and certified by the manufacturer at the highest level of certification available for the offered product line, to sell, supply, install, operate, and service the products and/or services of the Manufacturer.
4. The Manufacturer's sold at least 30,000 access points for the enterprise market worldwide, from March 1, 2016 onward.
5. To the best of the Manufacturer's knowledge, there is nothing to prevent the Company from supplying the products and/or services of the Manufacturer in accordance to the terms and conditions of the tender for the duration of the procurement and service periods, including the options periods.
6. The Manufacturer, to the best of its abilities, will do all in its power to provide the Company the products and/or services, in order for the Company to meet the terms and conditions required in the tender, including providing the Company with the support of skilled and experienced personnel, spare parts and software updates, for the duration of the procurement and service periods, including the options periods.
7. The Manufacturer shall do all in its power to provide continuous warranty for the products manufactured by it, inter alia by cooperating with the transfer of products and/or services to another supplier, including in the event that the

Bidder or the Company will be prevented from continuing to supply the products and/or services.

8. There is nothing to prevent the Manufacturer from providing the Government Procurement Administration any additional information that will be required with respect to its relations with the Bidder or the Company and/or the Manufacturer's products and services, including the Manufacture's official price list.

*[All terms – as defined in the Tender]*

Name of manufacturer: \_\_\_\_\_

Position with manufacturer: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature and seal: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי 12-2018  
**גרסה 23**  
**נספח 3 - תצהיר המציע**

**לכבוד**  
**מינהל הרכש הממשלתי**  
**החשב הכללי**  
**משרד האוצר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

**פרק 1 – פרטים אודות המציע**

1	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם	
2	סוג התארגנות	
3	תאריך הרישום	
4	מספר מזהה	
5	מספר חשבון בנק	
6	מנכ"ל המציע	שם:
		מספר טלפון:
		דוא"ל:
7	איש הקשר מטעם המציע	שם:
		כתובת:
		טלפון:
		פקס:
		דוא"ל:

9. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע (יש לסמן בהתאם – אין להשאיר ריק)

ביחד

ביחד בצירוף חותמת החברה

לחוד

לחוד בצירוף חותמת החברה

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחים, תנאים וחלקיו (לרבות תשובות לשאלות ההבהרה והבהרות עורך המכרז), הבנו את כל האמור בו וקיבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המובאים לידיעה וללא דרישות מהמציע כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים בפרק המנחלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנוכח), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיזומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז וההסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים המבוקשים לאתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת.
6. אנו מצהירים כי למעט המפורט בנספח 2.6 לתצהירנו זה, לא מתנהלים הליכים משפטיים פליליים או אזרחיים נגד המציע לרבות הליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים שיכולה להיות להם השלכה על יכולת המציע לעמוד בהתחייבויותיו ו/או שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

פרק 3 - אישורים מרשות התאגידיים ולפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים/אישור ניהול תקין מרשם העמותות/תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות מצורף כנספח 3.1 לתצהירי זה.
2. רצ"ב כנספח 3.2 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).
3. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע במכרז, או שהורשע כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. **ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.3 לתצהירי זה** [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

#### פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בכלל חוקי העבודה אשר יהיו תקפים לכל אורך ההתקשרות, לרבות החוקים המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

**גרסה 23**

פרק 5 – הצהרה בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

פרק 6 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור כספי:

1. דרישות הנקובות בסעיף 0.6.1 למכרז:

#	טור א' – דרישה	טור ב' – היקף הדרישה
2.1	למציע ניסיון באספקת, התקנת ואחזקת מערכות בתחום רשתות תקשורת, כנדרש במכרז זה, ברצף, מהתאריך הנקוב בטור ב', או מוקדם יותר.	1.3.2016
2.2	המציע ו/או קבלן המשנה מעסיק טכנאי שירות, העוסקים בתחום רשתות תקשורת. מספר טכנאי השירות כאמור הוא לא פחות מהמספר הנקוב בטור ב'.	15
2.3	מתוך כלל טכנאי השירות המצוינים בסעיף 2.2. לעיל, המציע, ו/או קבלן המשנה מעסיק טכנאים בכירים, במספר הנקוב בטור ב', לכל הפחות.	3

1.3.2016	המציע ביצע, בתקופה שמהיום הנקוב בטור ב' ועד למועד הגשת ההצעה, לפחות 30 פרויקטים להקמת רשת אלחוטית בבניין ציבורי, כאשר בכל בניין ציבורי כאמור הותקן, לכל הפחות, הציוד המפורט להלן: 5 יחידות קצה, בקר מרכזי, מתג ונתב.	2.4
20 בניינים ציבוריים בני לפחות 6 יחידות קצה (Access Point) כל בניין	למציע ו/או לקבלן משנה מטעמו חוזים תקפים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעה, לפיהם הוא מבצע ומספק בפועל את שירותי התחזוקה כקבלן ראשי עבור לפחות ההיקף והכמות הנקובה בטור ב'.	2.5

#### פרק 7 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר עד להכרזה על זוכה במכרז.
8. אנו מודעים לכך כי העובר על העבירות המנויות לעיל צפוי לעונשים הקבועים בדין, לרבות עונשי מאסר.

#### פרק 8 – זכויות קנין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים ו/או להעניק את השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

פרק 9 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או השתתפות המציע במכרז ו/או באספקת הציוד ו/או השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 10 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים"** - אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (Wi-Fi) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו העוסקים במישרין באספקת השירותים ו/או שיבקרו בחדרי המזמין, יקיימו את האמור

**גרסה 23**

בהתחייבות זו ויחתמו על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים, העוסקים במתן השירותים כאמור, הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

פרק 11 - פירוט החלקים החסויים לדעת המציע

הננו מצהירים בזה כדלקמן:

1. פירטנו בנספח 11.1 את כלל הסעיפים / המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
2. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
3. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות בנוסף לטופס החתום האמור לכל מציע בשאלתה הנוגעת לתוכן טופס זה ותוכן נוסף אשר ברצונה לבחון האם לחשוף וזאת על אף קיומו של טופס חתום זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם התאגיד)	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם התאגיד)	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי בדקתי את המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, ומצאתי כי הוא נכון ומדויק.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

לתשומת לב המציע:

לנוחות המציע, להלן ריכוז הצרופות שיש לצרף לנספח 3 – תצהיר המציע. יש לסמן בראש כל צרופה את מספרה.

למען הסר ספק, צירוף כל הנספחים הנדרשים והמענה על כלל דרישות והמכרז הינם באחריות המציע בלבד.

תיאור הצרופה שיש לצרף	מספר הסעיף	הפרק בתצהיר מציע
פירוט הליכים משפטיים (ככל שיש)	6	2
תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים.	1	3
אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ואישור על ניכוי מס במקור	2	3
הרשעות לפי חוק עובדים זרים או שכר מינימום (ככל שיש)	3	3
החלקים בהצעה המכילים סוד מסחרי או מקצועי, בהם מסומן הסוד, ובצירוף הנימוקים (ככל שיש סודות כאלה).	1	11

**נספח 4 – אישור רו"ח**

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

לכבוד: \_\_\_\_\_

**1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים**

**שנסתיימו ביום 31.12.2015, 31.12.2016, 31.12.2017**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן.

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים 31.12.2015, 31.12.2016, 31.12.2017, כולם או חלקם, בוקרו/נסקרו על ידי משרדנו. הדוחות הכספיים של השנים \_\_\_\_\_ בוקרו/נסקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- (ככל שיש דוחות אשר לא נסקרו על ידי משרדכם, יש לציין שנים אלו בסעיף זה).
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים 31.12.2015, 31.12.2016, 31.12.2017 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.2015, 31.12.2016, 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים 31.12.2015, 31.12.2016, 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים ליום/ימים 31.12.2015, 31.12.2016, ולנתונים המבוקרים ליום 31.12.2017:

מחזור המכירות השנתי של חברתכם, ללא מע"מ, בשתיים מבין השנים 2015, 2016, 2017, בכל אחת משתי השנים, הינו לפחות 10 מיליון ₪ בשנה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

**חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו  
ביום 31.12.2014, 31.12.2015, 31.12.2016, 31.12.2017.**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה) מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף הספקות בתחום המכרז (בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לטבלה בסעיף 0.6.2 במסמכי המכרז) הכלולה בהצעה למכרז מרכזי מס' 12-2018 של המציע המתייחסת לתאריכים המצוינים בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה המצורפת לנספח זה להלן, בדבר היקף הספקות בתחום המכרז משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

---

רואי חשבון

**2. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2014, 31.12.2015, 31.12.2016, 31.12.2017 בדבר היקף הספקות בתחום המכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

לפחות בשנתיים רצופות מבין ארבע השנים 2014 עד 2017, חברתנו מכרה וסיפקה מערכות או שירותים בתחום רשתות תקשורת נתונים, ללקוחות עסקיים בישראל, בהיקף מצטבר (לשתי שנים אלו) העולה על 10 מיליון ₪ (ללא מע"מ).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת מורשי חתימה

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה**

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי  
החשב הכללי  
משרד האוצר

**תצהיר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

**1. קבלני משנה**

1.1. עבור כל נושא המפורט מטה, על המציע לפרט האם הוא יבצע את הנדרש בעצמו או על ידי קבלן משנה מטעמו. אם המציע מתכוון להעסיק קבלני משנה, יש לפרט בעבור איזו פעולה יועסק קבלן המשנה, מהות עבודתו ואחריותו ופרטי הקבלן:

1.1.1. אספקה, התקנה ותחזוקה של הציוד האלחוטני המוצע בהצעה יבוצע על ידי **המציע / קבלן המשנה**. באם יבוצע על ידי קבלן משנה יש לפרט את:

1.1.1.1. שם קבלן המשנה \_\_\_\_\_

1.1.1.2. הנושאים בהם יטפל קבלן המשנה:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.1.1.3. במקרה זה יש לוודא כי אישור היצרן בנספח 2 יהיה על שם קבלן המשנה המצוין בסעיף זה.

1.1.2. תפעול הרשת באופן שוטף יבוצע על ידי **המציע / קבלן המשנה**. באם יבוצע על ידי קבלן משנה יש לפרט את:

1.1.2.1. שם קבלן המשנה \_\_\_\_\_

1.1.2.2. הנושאים בהם יטפל קבלן המשנה:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1.1.3. אספקת קווי האינטרנט הנדרשים תבוצע על ידי **המציע / קבלן המשנה**. באם תבוצע על ידי קבלן משנה יש לפרט את:

1.1.3.1. שם קבלן המשנה \_\_\_\_\_

1.1.3.2. הנושאים בהם יטפל קבלן המשנה:

1.2. היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו לעיל כלפי עורך המכרז, אזי עבור כל קבלן משנה בנפרד, יפרט המציע כדלקמן:

1.	שם הקבלן כפי שהוא רשום במרשם	
2.	סוג התארגנות	
3.	תאריך הרישום	
4.	מספר מזהה	
5.	מספר חשבון בנק	
6.	מנכ"ל הקבלן:	שם:
		מספר טלפון:
		דוא"ל:
7.	איש הקשר מטעם הקבלן:	שם:
		כתובת:
		טלפון:
		פקס:
		דוא"ל:

1.2.1. פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

1.2.2. פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

1.3. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצדנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימה, ככל שיידרש, יכול ותפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי העניין.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	שם	תאריך

#### **אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, **שהינו מורשה חתימה**  
**כדין עבור המציע**, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים  
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מספר רישיון	תאריך

**נספח 6 – התחייבות קבלן משנה**

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע, למעט ספקי תשתיות קישוריות (כגון בזק והוט)

**לכבוד**

**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
\_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
\_\_\_\_\_[למלא שם המציע] במכרז מרכזי 12-2018 לאספקת  
שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה (להלן:  
"המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.  
קבלן משנה אבצע את הפעולות המפורטות להלן:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה בהתאם לסעיף 4.1.7 למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח 7 – מענה המציע

על המציע לציין את עמידתו בדרישה, לגבי השירותים המוצעים, או לפרט את המענה שלו לדרישה בהתאם לצורך.

### 1. ארכיטקטורה כללית – הבהקים

1.1. הפתרון לשירות המבוקש כולל רשת תקשורת אלחוטית וסביבת ניהול שלמה, מאובטחת ומנוהלת על ידי הזוכה.

1.2. פתרון המציע יכול מענה מקצה לקצה הכולל את כל העבודות הנדרשות להקמת והפעלת המערכת ולצורך מתן השירותים הנדרשים למעט תשתיות פאסיביות כאמור בסעיף 2.2.1.4.2.

1.3. כלל רכיבי הרשת יתמכו בפרוטוקול IPv6 בהתאם לדרישות משרד התקשורת.

1.4. כלל הדרישות הטכנולוגיות הינן דרישות מינימום, בנספח 8 יוגדרו דרישות מסוימות למוצרים ספציפיים.

1.5. על המציע לפרט את מבנה הרשת המוצע לרבות פירוט כלל הרכיבים המשמשים למתן השירות, הניהול ותפעול המערכת המוצעת לרבות: מבנה הרשת, המתקנים והתשתיות הקשורים במתן השירות לעורך המכרז. המציע יציין באילו טכנולוגיות הוא משתמש, היכן המידע עובר ברשת התקשורת, נקודות ממשק לרשת האינטרנט, טכנולוגיות אבטחה פנימית ברשת וכן חיצונית למול האינטרנט.

### 2. תקשורת

#### 2.1. יחידות הקצה (Access Point):

2.1.1. כלל הציוד המוצע הינו בעל אישורים מטעם משרד התקשורת הישראלי.

2.1.2. תמיכה בתקנים 802.11 a/b/g/n/ac הכולל את תחומי התדרים 2.4GHZ ו 5GHZ וכן בתקן 802.11ac. על הפתרון לאפשר עבודה בו זמנית במכשירים הפועלים בכלל התקנים הללו. יחידת הקצה החיצונית (Outdoor) נדרשת לתמוך במערך שידור בתחום התדרים 2.4GHZ בלבד.

2.1.3. כל הציוד המוצע יכול לכלל הפחות 3x3: 3 mimo, למעט יחידת הקצה החיצונית (Outdoor) הנדרשת לתמיכה ב-2x2 mimo לכל הפחות.

2.1.4. כל הציוד המוצע יכול לכלל הפחות ממשק Ethernet בקצב 10/100/1000Mbps.

2.1.5. תמיכה בממשק ניהול מקומי (RS-232 או mUSB) או רשתי (RJ-45)..

2.1.6. יחידות הקצה יתמכו ב-100 משתמשים בו זמנית לפחות.

2.1.7. כמות רשתות SSID במקביל לניהול תחת יחידת קצה יחידה הינה 16.

2.1.8. בהתאם לדרישה יינתן מענה התקנה הן בתנאי Indoor והן בתנאי Outdoor, הציוד יתמוך בתקנים מקובלים לסביבות אלו.

2.1.9. תמיכה בהתקן להתקנה על תקרה (קבועה ופריקה) או קיר.

2.1.10. יכולות ניהול Quality of Service :

2.1.10.1. יינתן יתרון לפתרון הכולל יכולות של ניהול QoS.

2.1.10.2. מערכת ניהול quality of service (QoS), שתאפשר מתן עדיפות או הבטחת רוחב קו ברמת כתובות IP, או ברמת אפליקציה.

2.1.10.3. מתן עדיפות לתעבורה על פי הפרוטוקול המועבר (כגון העדפת VOIP על תעבורה אחרת).

2.1.10.4. הגבלת רוחב הפס לכל משתמש (rate limit).

2.1.10.5. מתן עדיפות לתעבורה על פי זיהוי ההתקן (כתובת MAC או כתובת IP).

2.1.10.6. כל הציוד יהיה בעל יכולת ניהול ושליטה מרחוק. הספק יאפשר למזמין גישה למערכות הניהול של המערכת המוצעת, כאשר גישה זאת תוגבל לקריאה בלבד.

2.1.10.7. יחידות הקצה יכללו קישורי PoE (Power Over Ethernet).

### 3. ניהול ובקרה

#### 3.1. בקר (Controller) :

3.1.1. הפתרון המוצע יכלול controller מרכזי לניהול כלל יחידות הקצה (AP) בהיבטי זיהוי ואימות משתמשים, הרשאות גישה, ניהול רוחב פס וכיוצא בזה, הכל כמפורט במכרז. הבקר יוכל להיות מקומי, או משותף לכל מתקני הרשת, על פי בחירת הספק.

3.1.2. נדרש כי כלל הבקרים יהיו ממשפחה אחת של בקרים כאשר כל אחד מהם עונה על כלל הצרכים המפורטים במפרט זה.

3.1.3. הדגם המוצע חייב להיות בקר חומרתי או מרכזי ייעודי ולא בקר תוכנתי המופעל בתוך יחידת קצה.

3.1.4. כמות יחידות קצה מינימלית לניהול תחת בקר יחיד הינה 256.

3.1.5. כמות משתמשי קצה מינימלית לניהול תחת בקר יחיד הינה 10,000.

3.1.6. ניהול רוחב פס ברמת SSID וברמת משתמש (rate limit).

3.1.7. לכל הפחות שני ממשקי Ethernet ושני ממשקי SFP בקצב 10/100/1000Mbps.

3.1.8. תמיכה בממשק ניהול מקומי (RS-232 או mUSB) או רשתי (RJ-45).

3.1.9. במקרה של מימוש מרכזי, יש להתקין בקר נוסף במקביל לגיבוי במקרה של תקלה בבקר הראשי תוך זמן מעבר מקסימלי של חמש שניות.

3.1.10. לכל הפחות תמיכה ב-VLAN 4094-ים.

3.1.11. יכולת ביצוע roaming בין יחידת קצה אחת לשנייה ללא התנתקות.

3.2. מערכת ניהול מרכזית :

3.2.1. מערכת ניהול אחודה של יצרן הציוד האלחוטי לכלל יחידות הקצה בכל המתקנים ממערכת יחידה.

3.2.2. על המערכת לאפשר :

3.2.2.1. הגדרה, תפעול וניהול של כלל המשתמשים ברשת האלחוטית.

3.2.2.2. ניהול מרכזי של עוצמת/איכות השידור של כל אחת מיחידות הקצה.

3.2.2.3. נדרש פירוט לגבי יכולות הניתוח הרשתי של מערכת הניהול והבקר בדגש על היבטי ניתוח הקישורים, זיהוי נקודות מתות, ניהול כלל הרכיבים המחוברים, תצוגה ויזואלית וכו.

3.2.2.4. שכפול אוטומטי של ההגדרות לכלל יחידות הקצה ו/או ההגדרות הייעודיות לכל יחידת קצה עפ"י הצורך.

3.2.2.5. המערכת תתמוך בניהול Mesh אוטומטי, תוך לימוד תדרים מפריעים, התאמת תדרי העבודה של כלל יחידות הקצה בהתאם (Self Healing).

3.2.2.6. שליטה בהיבטי אבטחת מידע וכל נושא הרישוי ברשת.

3.2.2.7. נדרש פירוט לגבי יכולות האבטחה בהיבטי ניהול הבקר, הצפנת המידע מהבקר ועוד יכולות באם ישנן בנמצא.

4. אבטחת מידע

4.1. אספקת והתקנת הציוד הנדרש למימוש דרישות האבטחה הנ"ל תהיה כלולה במענה הספק.

4.2. על הפתרון הטכנולוגי המוצע במסגרת המענה לתת מענה ליכולות האבטחה הבאות :

4.2.1. הצפנה באמצעות תקני WPA ו-WPA-II. יובהר כי בשלב הנוכחי אין בכוונת המזמינים להפעיל יכולת זאת עבור רשתות האורחים, אך עורך המכרז שומר את הזכות להפעילה בעתיד.

4.2.2. אבטחה של פרוטוקול הניהול של יחידות הקצה ושל הקשר בין יחידות הקצה לבין בקר הניהול המרכזי, באופן שלא יאפשר גישה של גורמים שאינם מורשים לתקשורת זו.

4.2.3. יש לפרט אם קיימת יכולת לאיכון מיקומו של כל התקן המקושר לרשת, על פי כתובת IP או כתובת MAC, באופן שיאפשר למזמין איתור גורמים המבצעים פעילויות, שלא בהתאם לתקנון השימוש ברשת, שייקבע ע"י המזמין.

4.2.4. יש לפרט אם קיימת יכולת איתור וחסימה של התקנים אלחוטיים זרים, שלא נפרשו ע"י הספק (wireless IPS).

4.2.5. יכולת חסימה של התקשורת לרשת, לפי פילטרים (ACL) של התעבורה בשכבות 2+3+4

4.2.6 הרשת תוגן באמצעות Firewall, ובו יוגדרו כללי הגנה על פי הנחיות המזמין ובכפוף לדרישות מערך האבטחה. Firewall זה ישמש לקביעת השירותים והכתובות המותרים לקבלת גישה לרשת (במתכונת של IP address & port number). הגדרת ה-rules להפעלת ה-firewalls תסופק ע"י המזמין ותתחזק באופן שוטף ע"י הספק. על הספק יהיה לבחון, אחת לשלושה חודשים, את מערך ה-rules הפעילים ב-firewall, ולהתריע על כל בעיה העלולה לגרום לפריצה במערך האבטחה, או למניעת אספקת שירות תקין עבור המשתמשים. יש לפרט מהו ה-firewall שיופעל ע"י הספק, והיכן הוא יותקן.

4.2.7 מערכת ההגנה תכלול יכולות סינון קוד עוין, לרבות וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים וכדומה. הבדיקה תכלול, לכל הפחות, תעבורת HTTP, דואר אלקטרוני, העברת קבצים ו-peer-to-peer. הסריקה תתבצע ללא צורך הגדרת proxy ב-browser ובתוכנות הדואר האלקטרוני בעמדות המשתמשים (transparent proxy). יש לפרט על המערכת המוצעת ועל יכולותיה.

4.2.8 מערכת Content filtering לחסימת גישה לאתרים, אשר תנוהל על ידי הספק, ואם יהיה צורך יבוצעו עדכונים על פי דרישה של נציגי המזמין. הכללים להגדרות יסופקו על ידי נציגי המזמין בשיתוף הספק. המערכת תהיה של אחד היצרנים המפורטים להלן או מערכת שוות ערך (במקרה זה על המציע להציג ולנמק את היות המערכת שוות ערך או מטיבה. במקרה זה יידרש אישור עורך המכרז כי המערכת אכן שוות ערך או מטיבה – מציע שירצה להציע מערכת שוות ערך יידרש לפנות לעורך המכרז, בזמן הגשת שאלות ההבהרה לקבלת אישור מראש למערכת שברצון המציע להציע): Cisco, Forcepoint, McAfee, Symantec, Zscaler, Fortinet, Werboot.

למזמין תהיה יכולת לדרוש חסימה של קטגוריות דפים, קבוצות של אתרים או אתרים בודדים. בדומה, תהיה למזמין יכולת לדרוש פתיחה סלקטיבית של אתרים, למרות היותם שייכים לרשימת אתרים בעלי מאפיין שהוגדר כחסום.

4.2.9 מערכת INTRUDER PREVENTION & DETECTION. המערכת תכלול יכולות חסימה מבוססי חתימות של ההתקפות המוכרות, וכן יכולות חסימה באמצעות זיהוי התנהגות חשודה או אנומליות. יש לפרט את מערכת ה-IPS המוצעת, יכולותיה והיכן תותקן. כמו כן, יש לפרט אם המערכת המוצעת כוללת יכולות של טיפול ב-DDOS attacks (Distributed Denial of Service).

4.2.10 הקשחות (Hardening) – בשלב ההטמעה, כלל הרכיבים בפתרון המוצע (מתגים, נתבים, Access Points, Wireless Controller, Wireless IPS, Firewalls, UTM, שרתי ניהול, שרת Radius ו/או כל רכיב תקשוב אחר) יוקשחו בהתאם להנחיות עורך המכרז, לצורך צמצום והקטנת סיכוני אבטחת המידע.

## 5. הזדהות ובקרת גישה לרשת

5.1 לרשת האלחוטית בכל אתר מאתרי המזמין יינתן שם הכולל את שם המשרד הרלוונטי ושם האתר.

5.2. בשלב הנוכחי, המזמין מעוניין לאפשר גישה חופשית לרשת האלחוטית, בכל אתרי המזמין.

5.3. יחד עם זאת, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להגביל את השימוש ברשת האלחוטית למשתמשים שיאושרו ע"י המזמינים (Authentication - AAA Authorization & Accounting) ולא לאפשר גישה פתוחה לשימוש גורמים שאינם מורשים. במקרה זה זיהוי המשתמשים יבוצע תוך תמיכה במנגנונים הבאים (שניהם גם יחד, או כל אחד מהם, על פי החלטת המזמין):

5.3.1. זיהוי באמצעות תקן 802.1x, למחשבי משתמשים התומכים בתקן זה. יובהר כי בשלב הנוכחי אין בכוונת המזמינים להפעיל יכולת זאת, אך עורך המכרז שומר את הזכות להפעילה בעתיד.

5.3.2. הפניית המשתמש באמצעות redirection לדף WEB בו יידרש להזדהות.

5.3.3. מערכת בקרת הגישה תקבל את נתוני ההזדהות, המוקלדים ע"י המשתמש, ותיצור שאילתת LDAP מתאימה שהוקלדה ע"י המשתמש לשרת Active Directory שיופעל ע"י המזמין. על פי הנתונים שיופקו ע"י שרת זה תאושר או תידחה בקשת המשתמש להתחברות. יובהר כי אספקת שרת ה-Active Directory איננה באחריות המציע.

5.4. כל משתמש שיקושר לרשת בפעם הראשונה יופנה אוטומטית ל-Guest Web Portal - שימש כפורטל המרכזי דרכו משתמשי המערכת ייגשו לאינטרנט. הגישה לאינטרנט תעשה רק לאחר אישור תנאי השימוש. במסגרת הפורטל יוגדר במפורש כי האחריות למתן שירותי הגלישה חלה על הספק בלבד, ועל המדינה לא תחול אחריות כלשהי הנגזרת מרמת השירות וכן מכל תוצאה מהפעלת השירותים על ידי המשתמשים. הפורטל יותאם לדרישות המזמין, ויאפשר לכלול מידע שיווקי של המזמין והפניית המשתמשים לשירותים השונים של המזמין.

5.5. אין לכלול כל פרסום או מידע שלא קיבל את אישור המזמין למעט פירוט נתוני הספק, קישורים ומספרי גישה לתמיכה.

5.6. המערכת תאפשר, בהתאם לבקשת המזמין, רישום משתמשים תוך אימות זהותם (בין אם על ידי משלוח דוא"ל אימות – תוך הגדרת זמן חיבור מינימאלי המאפשר קבלת דוא"ל זה, או באמצעות מסרון). בנוסף, המערכת תאפשר זיהוי באמצעות חשבונות רשת חברתית תוך תמיכה לכל הפחות ברשתות הבאות: Google ו-Facebook.

5.7. המזמין יוכל לדרוש כי הספק יפעיל על גבי רשת SSID נפרדת, שתשמש את עובדי המזמין לצורך גישה לרשת ה-Internet. SSID זה יפעל בהתאם לכללים הבאים:

5.7.1. הגדרה כ-VLAN נפרד, שאינו משמש את האורחים העושים שימוש מקביל ברשת האלחוטית.

5.7.2. ה-SSID יוגן במפתח גישה ייחודי, בתקן WPA2.

## 6. ביצועים ורמת הכיסוי

**גרסה 23**

- 6.1. הרשת האלחוטית ומוקד הסיוע יהיו ערוכים לפעולה רציפה בשעות העבודה המקובלות. המזמין יוכל לשנות את שעות הפעלת הרשת האלחוטית ע"פ שיקול דעתו.
- 6.2. הרשת האלחוטית תתוכנן כך שבכל השטח הנדרש תסופק רמת הקליטה המינימאלית הנדרשת. זאת תחת דרישות הסף הבאות:
- 6.2.1. קישור בקצב אפקטיבי של 2Mbps לכל הפחות. יובהר כי דרישה זאת נוגעת למקטע האלחוטי בלבד, ואינה נוגעת לקישור לרשת ה-Internet, שקצבו ייקבע ע"י המזמין.
- 6.2.2. פתיחה עד ל-500 sessions למשתמש מצויד קצה בודד, ובממוצע עד ל-50 session למשתמש מכלל משתמשי הרשת.
- 6.3. עורך המכרז יוכל לבחון את עמידת הספק בדרישות אלו באמצעות כל ציוד שיבחר, ובלבד שציוד זה עומד בדרישות התקנים הרלוונטיים.
- 6.4. הכיסוי לעיל יבוצע גם עבור מבני בטון, העלולים להקטין משמעותית את שטח הכיסוי של כל אנטנה. עובדה זאת לא תהווה עילה לאי הספקת כיסוי ברמה הנדרשת.
- 6.5. הספק יעשה את המיטב על מנת להקטין את אפשרות ההתחברות לרשת מחוץ לשטחי הכיסוי לרבות כיוון אנטנות, שליטה בעצמת השידור וכו'.
- 6.6. הרשת תתוכנן באופן שייתן מענה למספר המשתמשים המקסימאלי שיוגדר ע"י המזמין, בכל אתר מאתרי המזמין.
- 6.7. המערכת תתמוך בהגבלת זמן השימוש המקסימאלי בהתאם להגדרת המזמין. מגבלה זאת לא תחול על ה-SSID שישמש את עובדי המזמינה, ככל ש-SSID כזה יופעל באתר.
- 6.8. אפשרות להפעלה טלפונית של IP על גבי הרשת באמצעות מחשבים ניידים, PDAs או טלפוני IP אלחוטיים, תוך תמיכה ב-roaming מתחום כיסוי של יחידת קצה אחת לאחרת ללא התנתקות.
- 6.9. המציע ייערך לביצוע שיחת וידאו וקישורי video conference על גבי הרשת האלחוטית, תוך תמיכה ב-roaming מתחום כיסוי של יחידת קצה אחת לאחרת ללא התנתקות. שירות זה ייכלל במסגרת התשלום החודשי כמוגדר בפרק 5.
- 6.10. תמיכה ביישומי גלישה באינטרנט, העברת קבצים ונדידה בין נקודות גישה אלחוטיות.

**7. תקנים**

- 7.1. המציע נדרש לפרט את התקנים בהם הוא עומד לצורך ניהול ותפעול הרשת והציוד.
- 7.2. כלל הציוד המוצע יעמוד בתקנים הבאים לכל הפחות:

7.2.1. UL 60950-1

7.2.2. UL 2043

7.2.3. FCC Part 15.247,15.407

- EMI and susceptibility (Class B) .7.2.4
- FCC Part 15.107 and 15.109 .7.2.5
- 93/42/EEC EN 60601-1-2 EMC requirements for the Medical Directive .7.2.6  
& EN - 55022
- מקסימום הספק שידור, לא יעלה על המותר בהתאם לתקני משרד התקשורת. .7.2.7
- IEEE 802.11a/b/g , IEEE 802.11n, IEEE 802.11ac .7.2.8
- Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) ,WPA802.11i .7.2.9
- Advanced Encryption Standards (AES) ,Temporal Key Integrity .7.2.10  
Protocol (TKIP)
- (EAP- Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security .7.2.11  
TLS)
- EAP-Tunneled TLS (TTLS) or Microsoft Challenge Handshake .7.2.12  
Authentication Protocol Version 2 (MSCHAPv2)
- Protected EAP (PEAP) v0 or EAP-MSCHAPv2 .7.2.13
- Secure Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via .7.2.14  
Tunneling (EAP-FAST)
- 8. שירותים**
- 8.1 שירותים נוספים : בסעיף זה רשאי הספק לציין שירותים נוספים (אשר לא פורטו במסמכי  
המכרז) ואותם יציע למשרדים במסגרת שירותיו.
- 9. צוות ייעודי**
- 9.1 הספק נדרש לפרט בסעיף זה יכולות נוספות (במידה וקיימות) בכל הקשור למתן שירות  
רציף למשרדים באמצעות צוות התפעול, ובכלל זה :
- 9.1.1 טכנאים כוננים 24/7 העומדים לרשות הספק (יש לפרט כמות טכנאים כוננים  
ברמה ארצית).
- 9.1.2 יכולת התחברות של הכוננים/צוות תפעול מהבית לצורך מתן פתרונות מרחוק  
לטיפול בתקלות וקישור בזמן אמת למערכות המידע של הספק.
- 9.1.3 ציוד ומערכות העומדות לרשות הטכנאי לצורך אבחון ופתרון תקלות על סוגיהן  
בשטח.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי 12-2018  
גרסה 23  
**נספח 8 – מודל הייחוס**

להלן תצורות המינימום הנדרשות לכל אחת מהתצורות למענה המציע למודל הייחוס. על המציע לתת מענה מפורט לעמידתו בכל אחת מהדרישות שבנספח זה. בנוסף, על המציע לפרט בגיליון האקסל המצורף לנספח זה את כלל הפריטים המרכיבים את המענה לכל תצורה, כמפורט בפרק 5.

הדרישות בנספח זה ממקדות את הדרישות הכלליות שבנספח 7, אלא אם צוין במפורש בתצורה ספציפית כי דרישה מסוימת אינה נדרשת.

במקרה של סתירה בין הדרישות ללא התייחסות מפורשת לסתירה, הדרישה שבנספח זה קובעת.

**1. דרישות כלליות לכל התצורות**

1.1. התצורה המתומחרת חייבת להיות מוגדרת בתצורה הניתנת להתקנה באתר הלקוח להפעלתה כך שתעמוד בכלל הדרישות המפורטות בנספחים 7 ו-8.

1.2. פירוט התצורה יכול את כלל הרכיבים הנדרשים להפעלתה (למעט התשתית, כמפורט בפרק 4) לרבות שמות היצרנים, מק"טי הפריטים ותיאורם.

**2. תצורות למודל הייחוס**

**2.1. יחידת קצה פנימית (Indoor Access Point):**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	יחידת קצה	בהתאם לנספח 7		
2.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

**2.2. יחידת קצה חיצונית (Outdoor Access Point):**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	יחידת קצה חיצונית	בהתאם לנספח 7		
		נקודת Out Door ייעודית		
2.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

**2.3. בקר לרשת האלחוטית (באם מוצע רכיב נפרד):**

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי 12-2018

**גרסה 23**

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	בקר	בהתאם לנספח 7		באם הבקר מרכזי לכלל האתרים (ניהול ענף) יש לפרט
2.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

2.4. מערכת ניהול לרשת האלחוטית :

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	מערכת הניהול	בהתאם לנספח 7		

2.5. נתב לקישור לרשת האינטרנט :

מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע	הערות
1.	נתב עבור רוחב פס נמוך	בהתאם לנספח 7		
2.	נתב עבור רוחב פס גבוה רגיל	בהתאם לנספח 7		
3.	נתב עבור רוחב פס גבוה מתקדם	בהתאם לנספח 7		
4.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)			

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

## נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון במודל "אנגלי"

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו. בנספח זה מתוארת שיטת תיחור במודל "אנגלי". עורך המכרז רשאי לעדכן נספח זה, או לשנות את שיטת התיחור כאמור בסעיף 0.8.2.1.4 למכרז. במקרה זה, ישלח נספח המפרט את שיטת התיחור יחד עם מסמכי התיחור.

### 1. כללי

1.1. התיחור יהיה על הצעת המחיר למוצרים שהוגדרו בבקשת התיחור. מחיר הפתיחה יהיה מחירי המקסימום כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור או מחיר פתיחה אחר.

1.2. במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו או הנחה לכל אחד מהמוצרים/שירותים או לקבוצות מוצרים/שירותים כאמור, כפי שיפורט בבקשת התיחור.

1.3. במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.

1.4. בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.

1.5. לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").

1.6. מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.

1.7. עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות שהגיש לעורך המכרז.

### 2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

2.1. שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף 0.8.2.1.2.

2.2. על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

### 3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון במודל "אנגלי"

- 3.1. עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2. לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3. למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4. מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5. למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6. בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7. לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8. הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9. לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10. חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11. לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו

של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

3.12. היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

3.13. היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

3.14. יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

3.15. היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעוניינים/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

3.16. במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

3.17. יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

3.18. במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון לסל ספציפי עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק

באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינאמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.

3.19. במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור **ניתן** יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז.

**נספח 10 – חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין :** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

**(להלן - הממשלה)**

**מצד אחד**

**לבין :** \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

**(להלן - המשתמש)**

**מצד שני**

**הואיל :**

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**והואיל :**

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל :**

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.

(10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

### 3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
  - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
  - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
  - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
  - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

### 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

### 5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי

**גרסה 23**

מטעמים ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.

(4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

**6. תשתית מקומית**

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

(2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

(3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

**7. שימוש בכרטיס חכם**

(1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

(2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.

- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים

אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

#### 13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

#### 14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של מרכבה טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### 17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידיים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### 19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה,

יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

## 20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש -

---

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

### חתימות הממשלה

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

### חתימות המשתמש

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

## נספח 11א' – ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ולהציג למשרד האוצר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם ;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל ;
- ז. טכנאים, מודדים, מנהלי לקוחות, אנשי מכירות ושאר בעלי התפקידים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS**

AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:  
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) לרבות מתן שירותי קישור וחיבור לאינטרנט (ISP) עבור אורחי משרדי הממשלה בפריסה ארצית, כולל ארכיטקטורה ומיפוי הצרכים הנדרשים לצורך הקמת הרשת האלחוטית, לרבות תוואי השטח, סוגי המבנים, השטחים הפתוחים והחללים, אפיון ותכנון הרשת האלחוטית הנדרשת, בהתאם לשטח הכיסוי הנדרש לרבות מיקומי נקודות הגישה, סוגי האנטנות הנדרשות, תשתיות הכבילה, תכנוני קיבולת, אבטחת מידע, ביצוע עבודות חשמל, כבילה ותשתית, כולל פרישת תשתיות פאסיביות ככל שיידרש להתקנת הרשת האלחוטית, אספקת כלל הציוד הנדרש לצורך הקמת הרשת האלחוטית לרבות ציוד אלחוט, ציוד חלופי, בקרים מרכזיים, מתגים, נתבים, אנטנות, תרנים, נקודות גישה, תושבות, מערכת ניהול מרכזית, תשתיות תקשורת LAN לרשות האלחוטית, אבטחת מידע והתקנתם, תפעול הרשת האלחוטית, מתן שירותים להפעלת הרשת האלחוטית, מתן שירותי אחזקה לציוד והרשת האלחוטית, ביצוע בדיקות קרינה אלקטרומגנטית ע"י מודדים מוסמכים, בדיקות ומיפוי של איזורי הכיסוי ורמת הקליטה, מוקד סיוע, שירותי סינון אתרים, התחברות לארונות תקשורת, הגדרות, התקנת עדכוני תוכנה, שירות, תיקון תקלות, תחזוקה, בקרה, תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף, אחריות, אבטחת מידע ותיעוד, בהתאם למכרז מרכזי וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;  
ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

- (1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
- (2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
- (3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) לרבות מתן שירותי קישור וחיבור לאינטרנט (ISP) עבור אורחי משרדי הממשלה בפריסה ארצית, כולל ארכיטקטורה ומיפוי הצרכים הנדרשים לצורך הקמת הרשת האלחוטית, לרבות תוואי השטח, סוגי המבנים, השטחים הפתוחים והחללים, אפיון ותכנון הרשת האלחוטית הנדרשת, בהתאם לשטח הכיסוי הנדרש לרבות מיקומי נקודות הגישה, סוגי האנטנות הנדרשות, תשתיות הכבילה, תכנוני קיבולת, אבטחת מידע, ביצוע עבודות חשמל, כבילה ותשתית, כולל פרישת תשתיות פאסיביות ככל שיידרש להתקנת הרשת האלחוטית, אספקת כלל הציוד הנדרש לצורך הקמת הרשת האלחוטית לרבות ציוד אלחוט, ציוד חלופי, בקרים מרכזיים, מתגים, נתבים, אנטנות, תרנים, נקודות גישה,

תושבות, מערכת ניהול מרכזית, תשתיות תקשורת LAN לרשות האלחוטית, אבטחת מידע והתקנתם, תפעול הרשת האלחוטית, מתן שירותים להפעלת הרשת האלחוטית, מתן שירותי אחזקה לציוד והרשת האלחוטית, ביצוע בדיקות קרינה אלקטרומגנטית ע"י מודדים מוסמכים, בדיקות ומיפוי של איזורי הכיסוי ורמת הקליטה, מוקד סיוע, שירותי סינון אתרים, התחברות לארונות תקשורת, הגדרות, התקנת עדכוני תוכנה, שירות, תיקון תקלות, תחזוקה, בקרה, תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף, אחריות, אבטחת מידע ותיעוד.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת – Cross Liability, אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות המדינה כלפי הספק.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח רכוש

הספק יבטח בביטוח אש מורחב או לחילופין בביטוח כל הסיכונים לציוד אלקטרוני את כלל ציוד התקשורת המסופק ומותקן על ידו ומטעמו לצורך הקמת הרשת האלחוטית בחצרות ובנייני משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים לרבות ציוד אלחוט, ציוד חלופי, בקרים מרכזיים, מתגים, נתבים, אנטנות, תרנים, נקודות גישה, תושבות, מערכת ניהול מרכזית, תשתיות תקשורת LAN לרשות האלחוטית, אבטחת מידע, לרבות בגין נזקי טבע ורעידת אדמה וסיכוני גניבה, פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח ניתן לקבל מכתב פטור מאחריות מטעם בעלי הרכוש (הספק ו/או מי מטעמו) לפיו הוא הבעלים של כלל ציוד התקשורת המסופק ומותקן על ידו לצורך הקמת הרשת האלחוטית בחצרות ובנייני משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים שבהם ייעשה שימוש לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז וההסכם עבור משרד האוצר והוא פוטר את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם מכל נזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד ולרכוש כאמור בשל סיכוני אש מורחב לרבות בגין נזקי טבע ורעידת אדמה וסיכוני גניבה, פריצה ושוד ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, ועובדיהם.

#### 5. כללי

א. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי**

**הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

(2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף

אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב

משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים;

**גרסה 23**

- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם של כל הנ"ל ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ב. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת החוזה.
- ג. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

**נספח 11ב' – אישור קיום ביטוחים**

לכבוד :

**מדינת ישראל – משרד האוצר ;**

**בכתובת: קפלן 1, ירושלים**

א.ג.נ.,

**הנדון : אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) לרבות שירותי קישור וחיבור לאינטרנט (ISP) עבור אורחי משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים בחצרות ובבניינים בפריסה ארצית, בהתאם למכרז מרכזי וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

**ביטוח חבות המעבידים, פוליסה מס':**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס':**

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;

**גרסה 23**

6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל ;
7. טכנאים, מודדים, מנהלי לקוחות, אנשי מכירות ושאר בעלי התפקידים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס':**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) לרבות מתן שירותי קישור וחיבור לאינטרנט (ISP) עבור אורחי משרדי הממשלה בפריסה ארצית, כולל ארכיטקטורה ומיפוי הצרכים הנדרשים לצורך הקמת הרשת האלחוטית, לרבות תוואי השטח, סוגי המבנים, השטחים הפתוחים והחללים, אפיון ותכנון הרשת האלחוטית הנדרשת, בהתאם לשטח הכיסוי הנדרש לרבות מיקומי נקודות הגישה, סוגי האנטנות הנדרשות, תשתיות הכבילה, תכנוני קיבולת, אבטחת מידע, ביצוע עבודות חשמל, כבילה ותשתית, כולל פרישת תשתיות פאסיביות ככל שיידרש להתקנת הרשת האלחוטית, אספקת כלל הציוד הנדרש לצורך הקמת הרשת האלחוטית לרבות ציוד אחלוט, ציוד חלופי, בקרים מרכזיים, מתגים, נתבים, אנטנות, תרנים, נקודות גישה, תושבות, מערכת ניהול מרכזית, תשתיות תקשורת LAN לרשות האלחוטית, אבטחת מידע והתקנתם, תפעול הרשת האלחוטית, מתן שירותים להפעלת הרשת האלחוטית, מתן שירותי אחזקה לציוד והרשת האלחוטית, ביצוע בדיקות קרינה אלקטרומגנטית ע"י מודדים מוסמכים, בדיקות ומיפוי של איזורי הכיסוי ורמת הקליטה, מוקד סיוע, שירותי סינון אתרים, התחברות לארונות תקשורת, הגדרות, התקנת עדכוני תוכנה, שירות, תיקון תקלות, תחזוקה, בקרה, תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף, אחריות, אבטחת מידע ותיעוד, בהתאם למכרז מרכזי וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
- 2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
- 2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
- 2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) לרבות מתן שירותי קישור וחיבור לאינטרנט (ISP) עבור אורחי משרדי הממשלה בפריסה ארצית, כולל ארכיטקטורה ומיפוי הצרכים הנדרשים לצורך הקמת הרשת האלחוטית, לרבות תוואי השטח, סוגי המבנים, השטחים הפתוחים והחללים, אפיון ותכנון הרשת האלחוטית הנדרשת, בהתאם לשטח הכיסוי הנדרש לרבות מיקומי נקודות הגישה, סוגי האנטנות הנדרשות, תשתיות הכבילה, תכנוני קיבולת, אבטחת מידע, ביצוע עבודות חשמל, כבילה ותשתיות, כולל פרישת תשתיות פאסיביות ככל שיידרש להתקנת הרשת האלחוטית, אספקת כלל הציוד הנדרש לצורך הקמת הרשת האלחוטית לרבות ציוד אלחוט, ציוד חלופי, בקרים מרכזיים, מתגים, נתבים, אנטנות, תרנים, נקודות גישה, תושבות, מערכת ניהול מרכזית, תשתיות תקשורת LAN לרשת האלחוטית, אבטחת מידע והתקנתם, תפעול הרשת האלחוטית, מתן שירותים להפעלת הרשת האלחוטית, מתן שירותי אחזקה לציוד והרשת האלחוטית, ביצוע בדיקות קרינה אלקטרומגנטית ע"י מודדים מוסמכים, בדיקות ומיפוי של איזורי הכיסוי ורמת הקליטה, מוקד סיוע, שירותי סינון אתרים, התחברות לארונות תקשורת, הגדרות, התקנת עדכוני תוכנה, שירות, תיקון תקלות, תחזוקה, בקרה, תמיכה טכנית, אספקת חלקי חילוף, אחריות, אבטחת מידע ותיעוד
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
  - אחריות צולבת – Cross Liability , אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות המדינה כלפי הספק.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ביטוח רכוש, פוליסה מס':

ביטוח אש מורחב או לחילופין ביטוח כל הסיכונים לציוד אלקטרוני ביחס לכלל ציוד התקשורת המסופק ומותקן על ידי הספק ומטעמו לצורך הקמת הרשת האלחוטית בחצרות ובנייני משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים לרבות ציוד אלחוט, ציוד חלופי, בקרים מרכזיים, מתגים, נתבים, אנטנות, תרנים, נקודות גישה, תושבות, מערכת ניהול מרכזית, תשתיות תקשורת LAN לרשות האלחוטית, אבטחת מידע, לרבות בגין נזקי טבע ורעידת אדמה וסיכוני גניבה, פריצה ושוד.

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם של כל הנ"ל ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח 12 – נוסח כתב ערבות בגין זכייה**

**(לידיעה בלבד בשלב הגשת המענה)**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: **ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) צמוד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_, אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשי החתימה וחותרמת של הבנק

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות**

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2019.

**ב ין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

**מצד אחד**

**ל ב ין**

מכתובת

(להלן - "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין ברכישה, אספקה, התקנה, תחזוקה והטמעה של שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה (להלן - "השירותים"), למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים"), כמפורט במכרז מרכזי 12-2018 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות והתחזוקה על פי הסכם זה הינן כדלקמן:

**תקופת הרכש** הינה תקופה בת ארבעים ושניים (42) חודשים ממועד הודעת עורך המכרז לספק הזוכה על תחילת תקופת הרכש.

לעורך המכרז זכות ברירה להאריך את תקופת הרכש, על פי שיקול דעתו, במספר תקופות שלא יעלו יחד על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (סה"כ תקופת הרכש, עד 78 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה לפני תום כל תקופה. במסגרת הפעלת זכות הברירה רשאי עורך המכרז, בין היתר, להאריך את תקופת הרכש רק ביחס לציווד או שירותים מסוימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

**תקופת השירות והתחזוקה** היא תקופה בה המזמין רשאי להמשיך התקשרות קיימת עם הספק הזוכה לתפעול ולאספקת שירותים ותחזוקה עבור רשת אלחוטית קיימת, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש. תקופה זו תימשך, עבור כל מזמין וכל רשת אלחוטית בנפרד, עד תום תקופת הרכש או עד שלושים ושישה (36) חודשים מיום הפעלת הרשת האלחוטית באתר המזמין, על פי הודעת המזמין לזוכה כפי שתימסר עד תום תקופת הרכש.

**תקופת ההתקשרות** תחל מיום תחילת תקופת הרכש ועד תום תקופת השירות והתחזוקה אצל אחרון המזמינים.

2.3 מובהר, כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הספק הזוכה יחתום על הסכם, בעניין השירותים המבוקשים, עם גוף ציבורי שאינו מצוין בסעיף 0.1.3 למסמכי המכרז, וזאת מכוח סעיף פטור מחובת מכרז, בתנאים מטיבים מתנאי מכרז זה, אזי כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף ציבורי כאמור, יינתנו גם למזמינים שיזמינו ציוד ושירותים לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף הציבורי. הספק הזוכה ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות עם גוף ציבורי, מיד עם ביצוע ההתקשרות.

2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, להזמין את המוצרים והשירותים המבוקשים בעבור מזמין חלופי. על הספק יחולו כל החובות על פי המכרז ללא קשר לזהותו המזמין החלופי.

2.5 במקרה בו יבחר עורך המכרז ספק חדש במסגרת מכרז עתידי, תחול תקופת מעבר במסגרתה יהיה כל מזמין רשאי לרכוש מהספק את השירותים המבוקשים, אך יהיה גם רשאי לרכוש מהספק החדש (שיבחר במכרז העתידי), וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. תקופה זו תחל 3 חודשים לפני תום תקופת הרכש ותימשך עד 6 חודשים (גם אם מעבר לתקופת הרכש) בהתאם להחלטת עורך המכרז. יובהר כי תקופה זו תחול גם במקרה של התקשרות המשך כהגדרתה בתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים. בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא עם הספק הזוכה החדש, לצורך העברת השירותים לספק החדש.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת הרכש (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לאורך כל תקופת הישירות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.
- 3.9 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"ט המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.10 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע למתן השירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים בסעיף 4.8 למכרז.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים בסעיף 4.8 למכרז.

## 5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישור המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתים את עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יעסקו במישרין באספקת השירותים ו/או שיבקרו בחדרי המזמינים, על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים, לצורך מתן השירותים כאמור, במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה הם יחסים שבין עורך מכרז לבין קבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים בהצעתו ובהתאם למנגנוני החישוב המפורטים במכרז. (להלן - "התמורה").

7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.5 התשלום יהיה בשקלים חדשים.

7.6 מועד התשלום יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

7.7 **כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.**

#### 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

#### 9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.

9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.

- 9.1.3.4. אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5. אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6. הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של ספקי השירותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.
- 9.1.3.7. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בתוכנית העבודה, סעיף 4.2 למכרז.
- 9.1.4. כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

- 9.2.1. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק באופן מיידי את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תוכנית לתיקון הליקויים ולדון בה או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז/המזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב. עבור שירותים אליו, ואילו בלבד תשולם תמורתם כמוגדר במכרז ובהסכם.
- 9.2.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

## 10. ערבות

10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ושמופיעה בהודעת תכ"ס "רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות") אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.9.4.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"). במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת הרכש, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שתוקף הערבות יהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.

10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק בגין מכרז זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשיעור רצונו המלאה ולכל המאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

## 11. אחריות לנזקים

11.1 בשים לב לאמור בסעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב

אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה.

11.2 מובהר, באם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז והמזמינים בגין כל סכום שנקבע לתשלום על ידם בפסק דין שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהספק נתן את הסכמתו לחתימתו, במסגרת תביעה בשל אירוע שהאחריות בגינו מוטלת על הספק כאמור לעיל, ובגין כל ההוצאות שעורך המכרז או המזמינים ישאו בהן או עלולים לשאת בהן בקשר לתביעה כאמור, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, והכל מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז והמזמינים על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, ובלבד שעורך המכרז הודיע לספק בהקדם אודות קבלת התביעה, איפשר לו להתגונן בפניה ושיתף עמו פעולה בהתגוננות מפניה.

11.3 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

#### 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, אשר יבחן בין השאר את נסיבות המקרה והקשר בין החברות והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין שירותים שכבר סופקו בפועל ע"י הספק. במקרה זה ימשיך הספק לספק את כלל השירותים אשר

קיימת תקופת התחייבות פעילה לגביהם (בהתאם לכל כללי המכרז) והמזמינים ימשיכו בתשלום עבור השירותים בתקופה זו.

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (במקרים אלו תקופת ההתחייבות לקו תפוג עם ביטול ההסכם):

14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

## **15. כתובות הצדדים והודעות**

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

## **16. מקום שיפוט ייחודי**

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

הספק

---

עורך המכרז

**נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק/קבלני משנה**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירות רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי/מטעם הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים"** - אספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות ואורחי משרדי הממשלה כהגדרתם במכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שניגועו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח 14 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: **מכרז מרכזי 12-2018 לאספקת שירותי רשת תקשורת אלחוטית (WI-FI) עבור לקוחות**

**ואורחי משרדי הממשלה** (להלן: "המכרז")

אנו הח"מ,

- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז:

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

	שם המציע בעברית
	שם המציע באנגלית
	מספר עוסק מורשה
	כתובת דואר אלקטרוני

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך מספר